

Opšti uslovi prodaje, otpreme i plaćanja GU-BKS d.o.o.

Stanje: Januar 2012.

§1 Opšte / Područje važenja

1. Naši uslovi prodaje su isključivi; uslove kupca koji su u suprotnosti s našim uslovima i odstupaju od njih ne priznajemo, osim u slučaju ako smo za njih dali isključivo pismenu saglasnost. Naši uslovi prodaje važe i u slučaju ako smo isporuku prema kupcu izvršili bezuslovno, imajući na umu uslove kupca koji su u suprotnosti s našima ili odstupaju od naših.
2. Svi dogovori koji se održe između nas i kupca u vezi sprovođenja ugovora, sadržani su u ugovoru u pisanoj formi.
3. Naši uslovi prodaje prema preduzetniku važeći su u smislu odredbi Zakona o obligacionim odnosima.
4. Naši uslovi prodaje važeći su i za naknadne porudžbine. Za tekuće i buduće poslovanje uslovi prodaje važe kao okvirni uslovi. To važi čak i za slučajeve ako se oni u budućnosti ne dogovaraju isključivo.
5. Kao dopuna našim Opštim uslovima poslovanja važeće su i Smernice za ugradnju, Propisi o ugradnji, Informacije o proizvodu, kao i tehnička uputstva.

§2 Ponuda / Podloge uz ponudu

1. Naša ponuda je neobavezujuća ukoliko nije drugačije dogovoreno u potvrdi porudžbine. Ukoliko se šalje potvrda porudžbine, onda je ona merodavna za sadržaj ugovora.
2. Za predaju garancije za karakteristike proizvoda ili preuzimanje samostalne garancije prilikom zaključivanja ugovora potrebna je i izjava isključivo u pisanom obliku.
3. Sve naknadne izmene sadržaja ugovora moraju biti izvršene takođe u pisanom obliku.
4. Nad slikama, nacrtima, kalkulacijama i ostalim podlogama zadržavamo pravo svojine i autorsko pravo, isti se ne smeju dati na raspolaganje trećim licima. To se posebno odnosi na one pisane forme koje nose oznaku poverljivo. Za njihovu predaju trećim licima kupac mora imati našu isključivo pismenu saglasnost.

§3 Cene / Uslovi plaćanja

1. Ukoliko u potvrdi porudžbine nije drugačije navedeno, naše cene važeće su iz skladišta u Beogradu, a ne uključuju ambalažu i troškove transporta, osiguranje i ostale dodatne troškove, oni se u fakturi izražavaju posebno.

Nadalje zadržavamo pravo na primerenu promenu naših cena ukoliko nakon zaključivanja ugovora dođe do promena zbog zaključivanja tarifa ili slično. Te promene ćemo kupcu na

njegov zahtev dokazati. Ukoliko potraživanja porastu za više od 5% od prvobitne cene, kupac ima pravo da odstupi od ugovora.

2. Za delove/proizvode koji se izrađuju posebno po želji kupca dužni smo kupcu javiti naše proizvodne količine. Kupac se obavezuje da će preuzeti količine koje su mu potvrđene.
3. Zakonom propisani porez na dodatu vrednost nije sadržan u našim cenama; on se na fakturi iskazuje posebno, u zakonom propisanoj visini na dan ispostave fakture.
4. Za odobravanje popusta za uplate izvršene pre isteka roka plaćanja potreban je poseban dogovor u pisanom obliku. Popust se neće odobravati na novim fakturama ukoliko još postoje otvorene stavke po pređašnjim fakturama. Uplate se uvek knjiže za poravnavanje najstarijih stavki dugovanja.
5. Kupac ulazi u kašnjenje i bez opomene ukoliko se ne poštuje rok plaćanja u skladu s tačkama 3.4. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem fakture, imamo pravo zaračunati zakonske zatezne kamate.
6. Kupac ima pravo na kompenzaciju samo u slučaju ako su njegovi protivzahtevi pravno utvrđeni, nesporni ili smo ih mi prihvatili. Za realizaciju prava na zadržavanje kupac ima nadležnost u slučaju ako se njegov protivzahtev zasniva na istom ugovornom odnosu.
7. Ukoliko kupcu odobrimo odloženo plaćanje, isto se evidentira u pisanom obliku, a kupac se tada obavezuje da izda odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja koje od njega zatražimo. Isporučena roba ostaje u našem vlasništvu do podmirenja iznosa fakture u celosti.

§4 Isporuka / Rok isporuke

1. Početak roka isporuke ima za preduslov pojašnjenje svih tehničkih pitanja. Rokovi isporuke koje mi postavljamo su u principu neobavezujući i samo predstavljaju planirani rok isporuke.
2. Poštovanje naše obaveze isporuke ima za preduslov pravovremeno i propisno ispunjenje obaveza od strane kupca, posebno što se tiče poštovanja rokova plaćanja. Zadržava se pravo prigovora na neispunjenje ugovora. Ovo pravo postoji i kod nepotpuno ispunjenih obaveza iz prethodnih isporuka.
3. Ukoliko kod kupca dođe do kašnjenja u preuzimanju ili on na neki drugi način krši ostale obaveze saradnje, imamo pravo tražiti nadoknadu usled toga nastale štete, uključujući eventualno nastale dodatne troškove. Zadržava se pravo na naknadne zahteve.

4. Ukoliko su ispunjeni preduslovi navedeni u tački 4.3, u tom trenutku se na kupca prenosi rizik od eventualnog propadanja ili pogoršanja robe, jer je u tom slučaju dospelo u kašnjenje po pitanju preuzimanja dugovanja.
5. Ukoliko se nepoštovanje roka isporuke može pravdati nastankom vanrednih situacija kao što su prirodne katastrofe, rat, ustanak ili slični događaji poput štrajka ili zabrane pristupa, rok isporuke se produžuje za vreme trajanja takve situacije ukoliko takve prepreke nisu nepopravljivo uticale na tekuću isporuku. To važi i u slučaju da su takve situacije nastale kod prethodnih isporučilaca.
6. Parcijalne isporuke su dozvoljene u razumnim količinama.
7. Za kašnjenja u isporuci dajemo garancije samo u skladu sa zakonskim propisima.
8. Nadalje dajemo garanciju u skladu sa zakonskim propisima u slučaju kašnjenja isporuke usled namernog ili grubog kršenja odredbi ugovora s naše strane; naknadu troškova koje naši zastupnici ili saradnici u tom slučaju prouzrokuju treba zaračunati na naš teret.
9. Ukoliko se kašnjenje isporuke zasniva samo na običnoj krivici, a ne na ugrožavanju života, povrede tela ili ugrožavanju zdravlja, naša garancija za štete nastale usled kašnjenja je ograničena na način da kupac za svaku završenu nedelju kašnjenja može tražiti po 0.5%, sve ukupno najviše do cene za deo isporuke koji zbog kašnjenja nije mogao biti svrsishodno korišćen. Promena dokazivanja tereta na štetu kupca s tim nije povezana. Zakonsko pravo kupca o odstupanju ostaje nedirnuto.
10. Ukoliko se okleva sa isporukom ili dostavom robe na želju ili podsticaj naručioca, može se, počev mesec dana nakon obaveštenja o spremnosti robe za otpremu, zaračunati naknada za skladištenje u visini od iznosa fakture za svaki započeti mesec. Naknada za skladištenje limitirana je sa iznosom fakture ukoliko bi mogli dokazati veće troškove skladištenja.

§5 Obaveza saradnje kupca

1. Usluge saradnje od strane kupca, a koje su u okviru ugovora izričito ili prećutno dogovorene, vrše se bez posebne nadoknade, osim ako nekako drugačije nije dogovoreno.
2. Kupac ima obavezu da nas blagovremeno informiše o svim činjenicama iz kojih proizilazi da se proizvodi i predmeti kojih kod nas ima na zalihi, a koje smo s obzirom na nama dojavljene proizvodne kapacitete pripremili, ne mogu ili ne mogu u potpunosti koristiti. Ukoliko ima ostataka na zalihi, tada kupac u slučaju prevremene izmene svoje dispozicije preuzima na zalihe i eventualno nastale troškove uništavanja. To se odnosi na proizvode kod kojih smo od strane naših dobavljača morali naručiti minimalne količine, ukoliko smo kupca prethodno na to uputili.

3. Kupac garantuje da su proizvodi koje je isporučio pogodni za preradu. Mi nemamo obavezu ispitivanja sastava i pogodnosti za dalju preradu proizvoda koje je isporučio kupac. U okviru dosadašnjih poslovnih odnosa, kao i onda kada jedan predmet za dalju obradu najpre bude ispitan, testiran i pušten u prodaju, kupac ima obavezu informisati nas pismenim putem o svakoj promeni proizvoda bez našeg zahteva. U slučajevima kada se trenutno izvodi prerada predmeta isporuke, kupac je obavezan proveravati odstupanje i promene pri svakoj promeni proizvodnih uslova u svom pogonu, a posebno pri promeni alata, mašina ili pri uvođenju novih postupaka u proizvodnji, te nas o svim promenama obavestiti pismenim putem.
4. Nemamo obavezu ispitivati ispravnost uputstava naših kupaca, odabira materijala ili ostale propise koje izrade.
5. Kupac ima obavezu da proveri sva uputstva koja je podelio, zatim kvalitet materijala koji je propisan i stavljen na raspolaganje, te poštovanje zakonskih tehničkih propisa.
6. Ukoliko kupac i nakon pismene opomene u vezi njegove obaveze o spremnosti saradnje kasni, koristićemo pravna sredstva koja su nam na raspolaganju.
7. Za preuzimanje robe od naše strane potreban je pismeni dogovor ukoliko zakonski nemamo ovlašćenje za preuzimanje. Preduslov za preuzimanje robe je da mi izdamo nalog za preuzimanje robe na teret kupca. Mi imamo punomoć da to podstaknemo za račun kupca. Ukoliko nam tada nastanu troškovi zbog toga što nam je roba neopravdano bila ponuđena na preuzimanje, imamo ovlašćenje te troškove staviti na račun kupca, a nastali rizici idu na teret kupca.

§6 Prenos rizika

1. Ukoliko nije drugačije definisano u potvrdi porudžbine, dogovorena je isporuka iz skladišta u Beogradu.
2. Rizik za isporuku prelazi na kupca u trenutku napuštanja našeg skladišta, najkasnije sa slanjem isporuke odnosno predajom špediteru ili prevozniku, čak i tada ako se radi o parcijalnim isporukama i izuzetno provodimo transport na naš trošak ili našim prevoznim sredstvom, osim ako nije drugačije dogovoreno.
3. Ukoliko otprema kasni usled nastanka okolnosti iza kojih stoji kupac, rizik prelazi na kupca u trenutku dolaska obaveštenja o spremnosti za otpremu.
4. Obaveza snošenja odgovornosti od rizika ostaje u slučaju povraćaja (tačka 5.7) toliko dugo na kupcu dok se proizvodi ne preuzmu u našem skladištu. Ostale odredbe u okviru zakonske obaveze preuzimanja ostaju netaknute.
5. Ukoliko to kupac želi, pokrićemo isporuku transportnim osiguranjem, tada nastale troškove snosi kupac.

§7 Utvrđivanje nedostataka

Za nedostatke dajemo garancije kako sledi: **GU-BKS d.o.o.** | Ugrinovački put 99c | SRB-11080
Zemun

1. Svi delovi i usluge koji unutar roka zastarelosti – bez obzira na vreme rada, a ukoliko je taj uzrok postojao već u trenutku prenosa rizika – po našem izboru moraju biti poboljšani, ponovo isporučeni ili postavljeni bez naknade.
2. Zahtevi za saniranje nedostataka zastarevaju nakon 12 meseci. Rok počinje sa prenosom rizika (tačka 6).
3. Kupac je dužan odmah pisanim putem obavestiti nas o nedostatku.
4. Kod prigovora o nedostacima, plaćanja kupca se mogu zadržati / zaustaviti u opsegu koji je srazmeran nastalim nedostacima. Kupac može zadržati uplate samo u slučaju ako se prigovor zbog nedostatka oceni kao opravdan i u čiju opravdanost ne postoji sumnja. Ukoliko se prigovor zbog nedostatka utvrdi kao nepravovaljan, imamo ovlašćenje od kupca tražiti naknadu prouzrokovanih troškova.
5. Pre svega nam se mora garantovati prilika za naknadno izvršenje unutar primerenog roka.
6. Ukoliko se naknadno izvršenje ne uspe realizovati, kupac može odstupiti od ugovora ili smanjiti naknadu bez uticaja na eventualne zahteve za naknadu štete. Naknadu za nastale troškove kupac može tražiti samo u slučaju ako je nedostatak nastao s predumišljajem i u slučaju grubog nemara.
7. Zahtevi za uklanjanje nedostataka ne postoje kod nepopravljivog odstupanja od dogovorene strukture, nepopravljivog uticaja na upotrebljivost, prirodnog habanja ili oštećenja koja su nastala nakon prenosa rizika a usled neodgovarajućeg ili nemarnog rukovanja, preteranog opterećenja, neprikladnog pogonskog sredstva ili zbog posebnih spoljnih uticaja koji nakon sklapanja ugovora nisu izuzeti, kao niti kod problema na softveru koji se ne može reprodukovati. Ukoliko kupac ili treće lice nestručno izvode bilo kakve izmene ili puštanje u rad, u tom slučaju za te proizvode i posledice koje nastanu ne postoji pravo na podnošenje prigovora. Isto je važeće i ukoliko se ne poštuju naši propisi za održavanje i ostala uputstva.
8. Zahtevi kupca u vezi troškova nastalih zbog naknadnog izvršenja, posebno onih koji se odnosi na transportne, putne, materijalne troškove i troškove rada su isključeni ukoliko dođe do njihovog povećanja zbog toga što je predmet isporuke naknadno bio dopreman na neko drugo mesto nego što je to filijala kupca, osim ako je dopreman na određište gde će se koristiti.
9. Zakonska prava na retrogradne zahteve kupca prema nama postoje samo u toj meri ukoliko kupac sa svojim preuzimaocem nije sklopio nikakav dogovor koji izlazi iz okvira zakonskog prava na prigovor u vezi nedostataka. Za zahteve za naknadu štete važi

tačka 9., a zahtevi za prigovor koji nisu sadržani i regulisani u tački 9. i ovoj tački su isključeni.

§8 Preduzetnička prava na zaštitu i autorska prava, pravni nedostaci

1. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, naša je obaveza isporuku izvršiti samo u zemlji mesta isporuke / odredišta oslobođenu zanatskih zaštitnih prava i autorskih prava trećih lica (nadalje: zaštitnih prava). Ukoliko treća osoba zbog povrede zaštitnih prava putem isporuka izvršenih s naše strane u skladu sa ugovorom prema kupcu podnese opravdane zahteve, mi prema kupcu garantujemo sledeće, unutar roka definisanog u tački 7.2:

Prema našem izboru i na naš trošak ćemo za predmetnu isporuku ishoditi prava korišćenja i tako je izmeniti da zaštitno pravo ne bude povređeno, ili je zameniti. Ukoliko nam to neće biti moguće pod primerenim uslovima, kupac ima na raspolaganju zakonska prava u vezi odstupanja ili utvrđivanja manjka. Naknadu troškova kupac može tražiti samo u slučaju ako se utvrdi predumišljaj ili grubi nemar na naš teret. Naša obaveza za naknadu štete definisana je paragrafom 9.

2. Prethodno navedene odredbe važeće su samo ukoliko nas kupac odmah pismenim putem obavesti o zahtevima od strane trećeg lica, povredu ne priznaje, a mi zadržavamo pravo na korišćenje svih mera odbrane i dogovora oko poravnjanja. Ukoliko kupac zaustavi korišćenje isporuke iz razloga utvrđenog manjka ili drugih važnih razloga, dužan je treću osobu obavestiti o tome da zaustavljanje korišćenja isporuke nije povezano sa priznavanjem povrede zaštitnih prava.
3. Zahtevi kupca su isključeni ukoliko je došlo do povrede zaštitnih prava.
4. Nadalje, isključeni su zahtevi kupca u slučaju ako je povreda zaštitnih prava nastala zbog posebnih okolnosti od strane kupca, zbog načina korišćenja koje mi nismo predvideli ili činjenicom da je kupac isporuku menjao ili je koristio sa proizvodima koje mi nismo isporučili.
5. U slučaju povrede zaštitnih prava za zahteve kupca regulisane u članu 8. važeće su odredbe iz tačke 7.4, 7.5 i 9.
6. Ostali zahtevi koji nisu regulisani ovom tačkom, a usmereni su prema nama ili našim saradnicima zbog utvrđenog pravnog nedostatka su isključeni.

§9 Kompletna garancija

1. Zahtevi kupca za naknadu štete – bez obzira na pravnu prirodu važećeg zahteva – su isključeni.
2. Izuzetak su:

- **a)** Štete nastale zbog povrede bitnih odredbi ugovornih obaveza. U slučaju običnog nemara garancija za naknadu štete ograničena je na predvidive, tipične štete.
 - **b)** Štete koje ugrožavaju život, povrede tela i zdravlja ako je utvrđena povreda ugovornih obaveza sa naše strane.
 - **c)** Za ostale štete koje se baziraju na gruboj povredi obaveza, pri čemu su izjednačene povrede obaveza sa naše strane, naših predstavnika ili saradnika na izvršenju isporuke.
 - **d)** Naknada štete zbog nemogućnosti ili nesposobnosti.
3. Izmena dokaznog tereta na štetu kupca nije povezana sa prethodno navedenim propisima.
 4. Ukoliko je garancija za naknadu štete prema nama isključena ili ograničena, to se isto odnosi i na lične garancije za naknadu štete naših zaposlenih, naših trgovačkih zastupnika i naših saradnika.

§10 Pridržavanje prava na vlasništvo

1. Predmeti isporuke (roba s pridržavanjem prava) ostaju u našem vlasništvu sve do ispunjenja svih zahteva koji za kupca proizilaze iz poslovnog odnosa. Ukoliko vrednost svih prava na osiguranje koje mi imamo prema kupcu pređe visinu svih osiguranih zahteva za više od 10%, na zahtev kupca ćemo otpustiti odgovarajući deo prava na osiguranje.
2. Za vreme postojanja pridržavanja prava na vlasništvo kupcu se zabranjuje davanje u zakup ili predaja u svojinu, a dalja prodaja dozvoljena je samo daljim prodavcima na uobičajen način poslovanja i pod uslovom da je taj dalji prodavac od kupca primio uplatu ili zadržao pravo da se vlasništvo prenosi na kupca tek u trenutku kada on ispuni svoje obaveze plaćanja.
3. U slučaju davanja u zakup, obustave i ostalih raspolaganja ili preduzetih mera od strane trećih lica, kupac nas odmah mora obavestiti kako bi mogli podneti tužbu u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima. Ukoliko treća osoba nije u poziciji da nam nadoknadi sudske i vansudske troškove te tužbe u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima, kupac daje garanciju za nastali manjak.
4. Kupac se obavezuje predmet kupovine tretirati odgovarajuće; posebno se obavezuje da će ga na svoj trošak obezbediti u dovoljnoj meri od nastanka požara, poplave i krađe. Ukoliko su u tu svrhu potrebni poslovi na održavanju ili inspekciji, kupac je dužan da ih blagovremeno sprovede na svoj trošak.
5. U slučaju povrede obaveza od strane kupca, posebno što se tiče kašnjenja u plaćanju, imamo pravo na odstupanje i uzimanje robe, a kupac se obavezuje na izdavanje robe.

Uzimanje odnosno isticanje prava na pridržavanje vlasništva ne iziskuje odstupanje dobavljača; u tim radnjama ili pri davanju u zakup robe sa pridržanim pravom s naše strane ne postoji odstupanje od ugovora, osim ako to nismo izričito dogovorili.

6. Ukoliko je kupac predmet kupovine u redovnom poslovanju dalje prodao, tada nam ustupa sva potraživanja u visini konačnog iznosa na fakturi (uključujući i PDV) koja su nastala usled daljnje prodaje prema trećim licima ili kupcima, i to nezavisno od toga da li je predmet prodaje prodat pre ili posle prerade. Kupac ima punomoćje za uterivanje tog potraživanja i nakon odstupanja. Naše ovlašćenje da potraživanje sami uterujemo ovime ostaje netaknuto. Nadalje se obavezujemo da to potraživanje nećemo uterivati sve do tada dok kupac ne podmiri svoje obaveze plaćanja iz ostvarene prodaje, ne dospe u kašnjenje, a posebno ako nije dao zahtev za otvaranje postupka insolventnosti ili nije obustavljeno plaćanje. Ako je to slučaj, možemo zahtevati da nam kupac obznani ustupljena potraživanja i svoje dužnike, da nam dostavi sve podatke potrebne za uterivanje duga, dostavi sve potrebne podloge i dužnike (treće osobe) obavesti o ustupanju.
7. Prerada ili izmena predmeta kupovine od strane kupca uvek se izvodi za nas. Ukoliko se predmet kupovine prerađuje s ostalim predmetima koji ne pripadaju nama, time stičemo suvlasništvo nad novim predmetom u opsegu vrednosti kupljenog predmeta (konačan iznos na fakturi, uključujući PDV) prema prerađenim predmetima u vreme prerade. Za predmet koji nastane preradom važiće sve kao i za predmet kupovine koji je isporučen sa pridržanim pravom.
8. Ukoliko se predmet prodaje nedeljivo meša sa ostalim predmetima koji ne pripadaju nama, stičemo pravo suvlasništva nad tim novim predmetom u srazmeri vrednosti kupljenog predmeta (konačan iznos na fakturi, uključujući PDV) prema izmešanim predmetima u vreme mešanja. Ukoliko se mešanje predmeta dogodi na način da se predmet kupca smatra glavnim predmetom, dogovoreno je da kupac na nas prenosi srazmeran deo suvlasništva. Kupac za nas na taj način čuva vlasništvo ili suvlasništvo.

§11 Mesto ispunjenja isporuke, pravni status, primenjeno pravo

1. Za sva prava i obaveze koje proizilaze iz naših isporuka i usluga za obe strane nadležno je sedište našeg preduzeća kao mesto izvršenja isporuke.
2. Za poslovanje sa preduzećima u pravnim stvarima i sporovima, nadležan je Trgovinski sud u Beogradu.
3. Ugovorni odnos podleže pravu i zakonima u Republici Srbiji. Isključuje se nadležnost UN trgovačkog prava (CISG).
4. Podaci koje kupac navede, ukoliko to dozvoljava Zakon o zaštiti ličnih podataka, skladište se i obrađuju u skladu s elektronskom obradom podataka.