

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการขาย

การส่งมอบ และการชำระเงิน

G-U (THAILAND) LIMITED | บริษัท จี-ยู (ไทยแลนด์) จำกัด

ฉบับเดือนมิถุนายน 2569 (ค.ศ. 2026)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการขาย การส่งมอบ และการชำระเงินฉบับนี้ ("ข้อกำหนด") ใช้บังคับกับการจัดหาสินค้าและบริการระหว่างธุรกิจโดย G-U (THAILAND) LIMITED และให้มีความร่วมมือกับใบเสนอราคาและหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

1. คำนิยาม

- (a) "ผู้ขาย" หมายถึง G-U (THAILAND) LIMITED / บริษัท จี-ยู (ไทยแลนด์) จำกัด
- (b) "ผู้ซื้อ" หมายถึง บุคคล บริษัท ห้างหุ้นส่วน หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลใดที่ซื้อหรือขอรับสินค้า หรือบริการจากผู้ขายในการประกอบธุรกิจ
- (c) "สินค้า" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ ส่วนประกอบ อะไหล่ อุปกรณ์เสริม ซอฟต์แวร์ฝังตัว คู่มือแบบ และสิ่งของอื่นทั้งหมดที่ผู้ขายจัดหาหรือจะจัดหา
- (d) "บริการ" หมายถึง การติดตั้ง การทดสอบเดินระบบ การตรวจสอบ การบำรุงรักษา การซ่อมแซม การสนับสนุนทางเทคนิค การฝึกอบรม ความช่วยเหลือด้านการออกแบบและบริการอื่นใดที่ระบุไว้ในสัญญา
- (e) "ใบเสนอราคา" หมายถึง ใบเสนอราคา ข้อเสนอ หรือเอกสารที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ขาย "คำสั่งซื้อ" หมายถึง คำขอของผู้ซื้อให้ซื้อสินค้าหรือบริการ และ "หนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ" หมายถึง การยอมรับคำสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ขาย
- (f) "สัญญา" หมายถึง ข้อตกลงที่มีผลผูกพันซึ่งประกอบด้วยเอกสารตามลำดับความสำคัญจากสูงไปต่ำ ดังนี้ ข้อตกลงหรือเงื่อนไขพิเศษใด ๆ ที่ลงนามแล้ว หนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ ใบเสนอราคาและเอกสารแนบ ข้อกำหนดทางเทคนิคและแบบที่ตกลงกัน ข้อกำหนดฉบับนี้ และเฉพาะส่วนของคำสั่งซื้อของผู้ซื้อที่ผู้ขายยอมรับโดยชัดแจ้ง
- (g) "สถานที่ปฏิบัติงาน" หมายถึง สถานที่ส่งมอบสินค้าหรือสถานที่ให้บริการ และ "วันทำการ" หมายถึง วันอื่นนอกจากรวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดราชการของประเทศไทย
- (h) "เหตุผลวิสัย" มีความหมายตามข้อ 16

2. การใช้บังคับ การเกิดสัญญา และลำดับความสำคัญ

- (a) ข้อกำหนดฉบับนี้ใช้กับใบเสนอราคา การขาย การส่งมอบ และบริการทั้งหมดของผู้ขาย เว้นแต่ผู้ขายจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ซื้อรับทราบว่าข้อกำหนดฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับลูกค้าทางธุรกิจ มิใช่สำหรับการซื้อที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการใช้ส่วนบุคคล ครอบครัว หรือครัวเรือน
- (b) คำสั่งซื้อถือเป็นคำสั่งเสนอของผู้ซื้อ สัญญาจะเกิดขึ้นเมื่อผู้ขายออกหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ ลงนามในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเมื่อดำเนินการในเหตุการณ์ที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าได้ยอมรับคำสั่งซื้อแล้ว การตอบรับการได้รับเอกสารโดยระบบอัตโนมัติไม่ถือเป็นการยอมรับ
- (c) เงื่อนไขเพิ่มเติม เงื่อนไขที่ไม่สอดคล้อง หรือเงื่อนไขที่ขัดแย้งกันซึ่งปรากฏในใบสั่งซื้อ เงื่อนไขการประมูล กฎของสถานที่ปฏิบัติงาน หรือเอกสารอื่นของผู้ซื้อ ให้ถือว่าถูกปฏิเสธ เว้นแต่ผู้แทนผู้มีอำนาจของผู้ขายจะยอมรับโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
- (d) หากเอกสารสัญญาขัดแย้งกัน ให้ใช้ลำดับความสำคัญตามที่ระบุไว้ในคำนิยามของคำว่า "สัญญา" เอกสารของผู้ซื้อที่มีผลเฉพาะในส่วนรายละเอียดสินค้า ปริมาณ การส่งมอบ สถานที่ปฏิบัติงาน และการเรียกเก็บเงินที่ผู้ขายยอมรับโดยชัดแจ้งเท่านั้น

- (e) การแก้ไข การสลัทธิ หรือการเปลี่ยนแปลงใดจะไม่ผูกพัน เว้นแต่จะบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับอนุมัติจากผู้แทนผู้มีอำนาจของทั้งสองฝ่าย อาจใช้บันทึกการอนุมัติและลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้เท่าที่พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายไทยอื่นที่ใช้บังคับอนุญาต
- (f) สิทธิ วิธีเยียวยา หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายบังคับของกฎหมายไทยซึ่งไม่อาจตัดหรือจำกัดโดยชอบด้วยกฎหมาย ยังคงมีผลบังคับ หากกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นทบทวนบังคับกับธุรกรรมใด บทบัญญัติของข้อกำหนดฉบับนี้ที่ขัดกันจะไม่มีผลเท่าที่ขัดกันนั้น และผู้ขายอาจกำหนดให้ใช้แบบสัญญาสำหรับผู้บริโภคแยกต่างหาก

3. ใบเสนอราคา

- (a) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ใบเสนอราคามีอายุสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ในใบเสนอราคา ผู้ขายอาจถอน ยกเลิก หรือแก้ไขใบเสนอราคาก่อนการยอมรับโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
- (b) ใบเสนอราคาจัดทำขึ้นจากข้อมูลที่มีอยู่ ณ วันที่ออก และอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุมัติสินเชื่อที่เป็นที่พอใจ ความพร้อมของสินค้า การตรวจสอบทางเทคนิค สภาพสถานที่ปฏิบัติงาน ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และการยืนยันปริมาณและข้อกำหนดเฉพาะ
- (c) แคตตาล็อก แบบ ตัวอย่าง ภาพถ่าย ขนาด น้ำหนัก สี พื้นผิวสำเร็จ ข้อมูลสมรรถนะ และคำบรรยายอื่นเป็นเพียงข้อมูลโดยประมาณ เว้นแต่จะระบุโดยชัดแจ้งว่ามีผลผูกพันตามสัญญา ผู้ขายอาจเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคหรือการผลิตอย่างสมเหตุสมผลได้ หากไม่ทำให้หน้าที่หรือสมรรถนะที่ตกลงกันลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
- (d) คำแนะนำ ความช่วยเหลือในการเลือก หรือข้อเสนอแนะจากผู้ขายอาศัยข้อมูลจากผู้ซื้อไว้ เว้นแต่สัญญาจะระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น ผู้ซื้อยังคงมีหน้าที่ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่ประสงค์ ระบบอาคาร สภาพแวดล้อม จุดเชื่อมต่อ และกฎหมาย ข้อกำหนด มาตรฐาน และการอนุมัติที่เกี่ยวข้อง

4. ราคา ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และการปรับราคา

- (a) ราคาให้เป็นไปตามที่ระบุในหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ หรือหากไม่มี ให้เป็นไปตามใบเสนอราคา เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าจัดส่ง ค่าขนถ่าย ค่าจัดเก็บ ใบอนุญาต อุปกรณ์เข้าพื้นที่ งานกลางคืน การทดสอบโดยบุคคลภายนอก งานก่อสร้างประกอบ งานระบบเครือข่ายงานไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายเฉพาะโครงการอื่น
- (b) ให้บวกภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายไทยกำหนด หากผู้ซื้อไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ผู้ซื้ออาจหักได้เฉพาะจำนวนที่กฎหมายกำหนด และต้องส่งมอบหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย อย่างหนึ่งทางใดที่ถูกต้องแก่ผู้ขายโดยเร็วและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- (c) ภายหลังเกิดสัญญา ราคาที่ตกลงให้คงที่ เว้นแต่เกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้:
- การเปลี่ยนแปลงงาน การเลือกกำหนด ข้อมูลไม่ถูกต้อง การเปลี่ยนปริมาณหรือข้อกำหนดเฉพาะ หรือการกระทำหรือละเว้นอื่นที่เป็นเหตุจากผู้ซื้อ;
 - การเปลี่ยนแปลงภาษี อากาศ กฎหมาย กฎระเบียบ หรือมาตรฐานบังคับที่มีผลภายหลังวันที่ของใบเสนอราคา; หรือ

(iii) การเพิ่มขึ้นอย่างผิดปกติและพิสูจน์ได้ภายหลังวันที่ของใบเสนอราคาในอัตราแลกเปลี่ยน
ค่าขนส่ง ค่าประกันภัย พลังงาน แรงงาน วัสดุ หรือค่าบริการของผู้จัดหา
ทั้งนี้เฉพาะเมื่อได้ระบุฐานหรือวิธีคำนวณการปรับราคาไว้โดยชัดแจ้งในใบเสนอราคาหรือหนังสือ
ยืนยันคำสั่งซื้อ การปรับราคาตาม (iii) ต้องมีข้อมูลภายนอกที่ตรวจสอบได้รองรับ เช่น
อัตราแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการ การเปลี่ยนแปลงฤดูกาลหรือพืชที่ก่ออัตราอากร
ดัชนีค่าขนส่งหรือดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ที่เผยแพร่
หรือหลักฐานราคาจริงจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาเมื่อสามารถหาได้โดยสมเหตุสมผล
และต้องไม่อาศัยเพียงการปันส่วนค่าใช้จ่ายภายในหรือการตัดสินใจกำหนดอัตรากำไรของผู้ขาย
แต่ฝ่ายเดียว

(d) การปรับราคาที่ต้องสมเหตุสมผล มีหลักฐานที่เกี่ยวข้องรองรับ
จำกัดเฉพาะส่วนของสัญญาที่ไม่ได้ปฏิบัติและได้รับผลกระทบ
และต้องไม่เป็นการเรียกเก็บหรือเพิ่มอัตรากำไรของผู้ขายโดยไม่เกี่ยวข้อง
ผู้ขายต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็วเท่าที่สมควร งานเพิ่มเติม การเข้าปฏิบัติงานซ้ำ
การเร่งรัดงาน งานนอกเวลาทำการ การเข้าพื้นที่โดยไม่สามารถปฏิบัติงานได้ การแก้ไขแบบ
การตั้งโปรแกรมใหม่ การทดสอบ การรื้อเปิดตรวจ การซ่อมคืนสภาพ
และงานที่เกิดจากข้อผิดพลาดของระบบของบุคคลภายนอก
หรือสภาพสถานที่ปฏิบัติงานที่ไม่คาดหมาย ให้คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกัน หรือหากไม่มี
ให้คิดตามอัตราปัจจุบันของผู้ขายที่สมเหตุสมผล โดยแจ้งล่วงหน้าเมื่อสามารถทำได้

(e) หากการปรับราคาที่ไม่ได้เกิดจากผู้ซื้อทำให้ราคาของส่วนที่ได้รับผลกระทบและยังไม่ได้ปฏิบัติที่
มีขึ้นเกินร้อยละสิบ (10%) หรือทำให้พื้นฐานทางการค้าของส่วนนั้นเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
ผู้ซื้ออาจยกเลิกเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบและยังไม่ได้ปฏิบัติภายในสิบ (10)
วันทำการนับจากได้รับแจ้ง ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบค่าสินค้าที่ส่งมอบแล้ว
บริการที่ดำเนินการแล้ว สินค้าสั่งทำเฉพาะ
และภาระผูกพันที่ยกเลิกไม่ได้ซึ่งมีเอกสารรองรับและเกิดขึ้นโดยสมเหตุสมผลก่อนการยกเลิก
หักด้วยต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้ มูลค่าการขายต่อ
และจำนวนอื่นที่ผู้ขายสามารถได้รับคืนโดยสมเหตุสมผล

5. ข้อมูล ข้อกำหนดเฉพาะ และการอนุมัติของผู้ซื้อ

- (a) ผู้ซื้อรับผิดชอบต่อความต้องการ ความครบถ้วน และการจัดส่งให้ทันเวลาซึ่งข้อมูลการวัด แบบ
กำหนดการ ปริมาณ ข้อกำหนดเฉพาะ สี พื้นผิวสำเร็จ ระบบกฎเกณฑ์ การตั้งโปรแกรม
รายละเอียดจุดเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึงพื้นที่ และคำสั่งทั้งหมดที่ผู้ซื้อหรือผู้แทนของผู้ซื้อจัดให้
- (b) ผู้ซื้อต้องจัดหาใบอนุญาต การอนุมัติ หนังสืออนุญาต ความยินยอมด้านอาคาร
และการอนุญาตจากบุคคลภายนอกทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับโครงการ
เว้นแต่สัญญาจะระบุโดยชัดแจ้งว่าผู้ขายจะเป็นผู้จัดหาการอนุมัติรายการใดโดยเฉพาะ
- (c) สินค้าที่ผลิต ตั้งค่า ตัด เคลือบ จัดระบบกฎเกณฑ์ ตั้งโปรแกรม
หรือจัดหาเป็นพิเศษตามข้อกำหนดของผู้ซื้อ ถือเป็นสินค้าสั่งทำเฉพาะ
และไม่อาจยกเลิกหรือส่งคืน เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ขาย
- (d) ผู้ซื้อต้องชี้แจงและคุ้มครองผู้ขายจากข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอก ความสูญเสีย
และค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลอันเกิดจากการที่ผู้ขายปฏิบัติตามแบบ ข้อกำหนดเฉพาะ
หรือคำสั่งที่ผู้ซื้อจัดให้ รวมถึงข้อเรียกร้องด้านทรัพย์สินทางปัญญา
เว้นแต่ในส่วนที่เกิดจากการผิดสัญญา การฉ้อฉล การกระทำผิดโดยจงใจ
หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขาย

6. คำสั่งซื้อ การเปลี่ยนแปลง การยกเลิก และการคืนสินค้า

(a) การเปลี่ยนแปลงที่ผู้ซื้อร้องขอจะมีผลต่อเมื่อผู้ขายยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษร
ผู้ขายอาจปรับราคา การส่งมอบ แผนงาน วิธีการทางเทคนิค ผลกระทบต่อการรับประกัน
และเงื่อนไขอื่นเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

(b) ผู้ซื้อไม่มีสิทธิยกเลิกสัญญาโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ขาย
ในการให้ความยินยอม
ผู้ซื้อจะต้องชำระความสูญเสียสุทธิของผู้ขายที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการยกเลิกและมีเอกสารรองรับ
รวมถึงงานที่เสร็จแล้ว งานระหว่างดำเนินการ สินค้าสั่งทำเฉพาะ
ภาระผูกพันต่อผู้จัดหาที่ไม่อาจยกเลิกได้ ค่าเคลื่อนย้ายกำลังคนหรืออุปกรณ์ออกจากพื้นที่
และค่านำสินค้ากลับเข้าสู่สต็อกที่สมเหตุสมผล
ผู้ขายต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อลดความสูญเสีย และต้องหักต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้
วัสดุที่ส่งคืนหรือนำกลับมาใช้ได้ มูลค่าการขายต่อ เงินชดเชยจากประกันภัย
และจำนวนอื่นที่ได้รับคืนโดยสมเหตุสมผล

(c) การคืนสินค้ามาตรฐานต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า สินค้าต้องไม่เคยใช้งาน
ไม่เคยติดตั้ง และอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิมในสภาพที่ขายต่อได้ และอาจมีค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ
การขนส่ง และการนำกลับเข้าสู่สต็อกตามสมควร สินค้าสั่งทำเฉพาะ สินค้าที่จัดหาเป็นพิเศษ
ผลิตภัณฑ์ที่ปิดผนึกแล้ว และอุปกรณ์ไฟฟ้าหรืออิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้ง เชื่อมต่อ หรือจ่ายไฟแล้ว
ไม่สามารถคืนได้ เว้นแต่มีความชำรุดบกพร่อง

(d) คำสั่งด้วยวาจาที่ออก ณ สถานที่ปฏิบัติงานไม่ทำให้สัญญาเปลี่ยนแปลง
เว้นแต่ผู้แทนผู้มีอำนาจของผู้ขายจะยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร
ผู้ขายไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากคำสั่งซึ่งไม่ได้รับการยืนยัน

7. การส่งมอบ

- (a) วันที่ส่งมอบเป็นเพียงประมาณการ
เว้นแต่จะระบุวันที่โดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรว่าวันที่หรือมีความสำคัญอย่างยิ่ง
เวลาไม่ถือเป็นสาระสำคัญของสัญญา
เว้นแต่สัญญาจะระบุโดยชัดแจ้งว่าวันหรือขั้นตอนงานใดเป็นกำหนดสำคัญ
ผู้ขายต้องใช้ความพยายามตามสมควรในทางการค้าเพื่อให้เป็นไปตามวันที่ตกลง
(b) ผู้ขายไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย ผู้ซื้อ ผู้รับเหมารายอื่น
การดำเนินการของบุคลากรหรือหน่วยงานกำกับดูแล ข้อมูลไม่ครบถ้วน
สภาพสถานที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
หรือพฤติกรรมอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของผู้ขาย
ความล่าช้าของผู้ขนส่งหรือผู้จัดหาได้รับความคุ้มครองตามข้อนี้เฉพาะเท่าที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของผู้ขาย แม้ว่าผู้ขายได้ดำเนินการจัดหา กำกับดูแล
และลดผลกระทบอย่างสมเหตุสมผลแล้ว
- (c) ผู้ขายอาจส่งมอบบางส่วนและออกใบแจ้งหนี้แยกสำหรับการส่งมอบแต่ละครั้ง
ความล่าช้าในการส่งมอบครั้งหนึ่งไม่ทำให้ผู้ซื้อผิดสัญญาหรือยกเลิกการส่งมอบครั้งอื่น
- (d) การส่งมอบถือว่าเกิดขึ้นเมื่อสินค้าถูกขนส่ง ณ จุดส่งมอบที่ตกลง ผู้ซื้อรับสินค้า
ผู้ขายส่งมอบสินค้าแก่ผู้ขนส่งรายแรกในการที่ตกลงให้รับสินค้าเองหรือส่งมอบแบบ ณ โรงงาน
หรือเมื่อสินค้าพร้อมให้รับและได้แจ้งผู้ซื้อแล้ว แล้วแต่กรณี
- (e) เว้นแต่รวมอยู่ในขอบเขตงานโดยชัดแจ้ง ผู้ซื้อรับผิดชอบการขนถ่าย การยก
การเคลื่อนย้ายภายใน การป้องกัน และการจัดเก็บสินค้าอย่างปลอดภัย ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
- (f) ผู้ซื้อต้องตรวจสอบบรรจุภัณฑ์เมื่อส่งมอบ และแจ้งผู้ขายเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการเสียหาย
การขาดจำนวน หรือความเสียหายระหว่างขนส่งที่มองเห็นได้ภายในสาม (3) วันทำการ
พร้อมภาพถ่ายและเอกสารการส่งมอบ
ระยะเวลาแจ้งนี้ไม่กระทบสิทธิใดที่ไม่อาจตัดออกโดยชอบด้วยกฎหมาย
- (g) ผู้ขายต้องแจ้งผู้ซื้อโดยเร็วถึงความล่าช้าที่มีนัยสำคัญ ผลกระทบที่คาดหมาย
และมาตรการที่กำลังดำเนินการเพื่อลดผลกระทบ
หากการส่งมอบส่วนสำคัญที่ได้รับผลกระทบล่าช้าเกินหกสิบ (60) วันจากวันที่ส่งมอบที่ตกลง
ด้วยเหตุที่ไม่ได้เกิดจากผู้ซื้อและไม่เป็นเหตุสุดวิสัย
ผู้ซื้ออาจบอกเลิกส่วนที่ได้รับผลกระทบและยังไม่ได้ส่งมอบโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ผู้ขายต้องคืนจำนวนเงินที่ชำระสำหรับส่วนที่บอกเลิกนั้น
หักด้วยจำนวนที่หักกำหนดโดยชอบสำหรับสินค้าสั่งทำเฉพาะหรือภาระผูกพันที่ยกเลิกไม่ได้ซึ่งมี
เอกสารรองรับและสามารถใช้ได้โดยสมเหตุสมผลเฉพาะสำหรับผู้ซื้อ

8. การเลือกกำหนด การจัดเก็บ และการไม่รับมอบ

- (a) หากผู้ซื้อเลื่อนการส่งมอบ ไม่รับมอบ หรือสถานที่ปฏิบัติงานยังไม่พร้อม ผู้ขายอาจออกใบแจ้งหนี้เมื่อสินค้าพร้อม นำสินค้าไปจัดเก็บโดยความเสี่ยงเป็นของผู้ซื้อ และเรียกเก็บค่าจัดเก็บ ค่าดำเนินการ ค่าประกันภัย ค่าขนส่ง และต้นทุนทางการเงินที่สมเหตุสมผล
- (b) ผู้ขายอาจปรับกำหนดการส่งมอบและติดตั้ง และเรียกคืนค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลอันเกิดจากการเลือกกำหนด รวมถึงค่าเคลื่อนย้ายกำลังคนหรืออุปกรณ์กลับเข้าพื้นที่ ค่าขนส่งเข้า ค่าแรงรอบปฏิบัติงาน และค่าธรรมเนียมการยกเลิกหรือเปลี่ยนกำหนดของผู้จัดหา
- (c) หากสินค้ามาตรฐานยังไม่มีการรับเกินเก้าสิบ (90) วันหลังจากแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายอาจ เมื่อได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งและเท่าที่กฎหมายอนุญาต ขายต่อหรือจำหน่ายสินค้าโดยวิธีอย่างสมเหตุสมผลในทางการค้า ผู้ขายต้องจัดทำบัญชีโดยสมควร นำเงินสุทธิที่ได้รับไปหักกับจำนวนที่ถึงกำหนดโดยชอบ และชำระเงินส่วนเกินแก่ผู้ซื้อหลังหักค่าจัดเก็บ ค่าดำเนินการ ค่าขาย และค่าจำหน่ายที่สมเหตุสมผล สินค้าส่งทำเฉพาะยังคงต้องชำระเต็มจำนวน ภายใต้หน้าที่ของผู้ขายในการลดความเสียหายเมื่อสามารถทำได้โดยสมเหตุสมผล
- (d) การจัดเก็บโดยผู้ขายไม่ทำให้ผู้ขายมีฐานะเป็นผู้รับประกันภัยสินค้า ผู้ขายยังคงรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการฉ้อฉล การกระทำผิดโดยจงใจ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขาย

9. เงื่อนไขการชำระเงินและสินค้า

- (a) การชำระเงินถึงกำหนดตามใบเสนอราคาหรือหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ หากไม่ได้รับระยะเวลาชำระหนี้ ให้ชำระภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ การชำระเงินต้องเข้าบัญชีที่ผู้ขายกำหนด และจะมีผลต่อเมื่อยอดเงินเต็มจำนวนถูกเครดิตเข้าบัญชีดังกล่าวโดยสมบูรณ์ ไม่มีเงื่อนไข และผู้ขายสามารถใช้เงินได้ การส่งมอบเช็ค เช็คลงวันที่ล่วงหน้า ตัวเงิน คำสั่งโอน หลักฐานยืนยันการชำระเงิน หรือตราสารการชำระเงินอื่น ไม่ถือว่าได้ชำระเงินจนกว่าตราสารนั้นได้รับการชำระและผู้ขายได้รับเงินเต็มจำนวน เว้นแต่ผู้ขายจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง
- (b) ไม่มีการหักเงินประกันผลงาน เว้นแต่จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้ง ผู้ซื้ออาจรับ หัก หรือหักกลบลบหนี้ได้เฉพาะเมื่อกฎหมายกำหนด มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร มีคำพิพากษาถึงที่สุดของศาลที่มีเขตอำนาจ หรือเป็นจำนวนที่มีข้อโต้แย้งโดยสุจริต สมเหตุสมผล ได้สัดส่วน และเกี่ยวข้องกับใบแจ้งหนี้ นั้น ผู้ซื้อต้องแจ้งรายละเอียดข้อโต้แย้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็วและชำระยอดที่ไม่มีข้อโต้แย้งเมื่อถึงกำหนด การชำระเงินไม่ขึ้นอยู่กับกรณีที่ผู้ซื้อได้รับชำระจากเจ้าพนักงาน ผู้รับเหมาหลัก หรือบุคคลภายนอกอื่น
- (c) ผู้ขายอาจกำหนดให้มีเงินมัดจำ การชำระล่วงหน้า การชำระตามขั้นตอนงาน หนังสือคำประกันธนาคาร เลตเตอร์ออฟเครดิต หนังสือคำประกันจากบริษัทแม่ การชำระเงินเมื่อส่งมอบ หรือหลักประกันอื่นที่สมเหตุสมผล โดยเฉพาะสำหรับสินค้าที่ทำเฉพาะ สินค้ามูลค่าสูง หรือสินค้าที่ติดตั้งจะติดตั้งรวมเป็นส่วนหนึ่งของอาคารหรือทรัพย์สินอื่น การให้เงินสินเชื่อยุติในดุลพินิจของผู้ขาย และผู้ขายอาจลด ระบุ หรือยกเลิกเงินได้เมื่อผู้ขายเห็นโดยสมเหตุสมผลว่าความน่าเชื่อถือทางเครดิต ฐานะการเงิน หรือประวัติการชำระเงินของผู้ซื้อไม่เป็นที่น่าพอใจ
- (d) หากเงินต้นที่ไม่มีข้อโต้แย้งค้างชำระ ผู้ขายอาจคิดดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละสิบสอง (12%) ต่อปี หรืออัตราสูงสุดที่ขอบด้วยกฎหมายและสามารถบังคับได้ แล้วแต่ตราได้ต่ำกว่า นับจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ชำระจริง ดอกเบี้ยผิดนัดใช้เฉพาะกับเงินต้นที่ถึงกำหนดและยังไม่ได้ชำระ ห้ามคิดดอกเบี้ยทบต้น และอาจถูกลดลงเท่าที่กฎหมายไทยที่เป็นบทบังคับหรือศาลที่มีเขตอำนาจกำหนด

- (e) ผู้ซื้อต้องชำระสินค้าที่จ่ายที่สมเหตุสมผลและจำเป็นในการติดตามหนี้ การเรียกเก็บหนี้ ค่าที่ปรึกษากฎหมายภายนอก และค่าใช้จ่ายด้านธุรการที่ผู้ขายจ่ายจริงเพื่อเรียกเก็บจำนวนที่ค้างชำระและไม่มีข้อโต้แย้ง เท่าที่สามารถเรียกได้ตามสัญญาและกฎหมายไทยอนุญาตหรือศาลมีคำสั่งให้ชำระ บทบัญญัตินี้ไม่บังคับให้ศาลต้องกำหนดค่าเสียหายความหรือค่าใช้จ่ายเกินกว่าจำนวนที่กฎหมายวิ ธีพิจารณาความที่บังคับอนุญาต
- (f) ผู้ขายอาจจัดสรรเงินที่ได้รับชำระไปยังใบแจ้งหนี้ ดอกเบี้ย หรือค่าใช้จ่ายใดที่ค้างอยู่ ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับบางส่วนของใบแจ้งหนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้ซื้อไม่ต้องชำระยอดที่ไม่มีข้อโต้แย้ง
- (g) อาจออกใบแจ้งหนี้และใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เท่าที่กฎหมายอนุญาต ผู้ซื้อต้องแจ้งข้อมูลสำหรับการออกใบแจ้งหนี้ที่กฎหมายกำหนดหรือการเปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับ เรียกเก็บเงินแก่ผู้ขายโดยเร็ว

10. ความเสี่ยงและการสงวนกรรมสิทธิ์

- (a) ความเสี่ยงต่อการสูญหายหรือความเสียหายโอนไปยังผู้ซื้อเมื่อส่งมอบตามข้อ 7 ตั้งแต่นั้น ผู้ซื้อต้องป้องกันสินค้าและจัดให้มีประกันภัยที่เพียงพอตามมูลค่าตลาดแทนเต็มจำนวน
- (b) ภายใต้บทบัญญัติบังคับของกฎหมายไทย กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังไม่โอนไปยังผู้ซื้อจนกว่าผู้ขายจะได้รับชำระตามข้อ 9(a) ซึ่งราคาสินค้านั้นเต็มจำนวน รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงทั้งหมด
- (c) จนกว่ากรรมสิทธิ์จะโอน ผู้ซื้อต้องเก็บสินค้าให้สามารถระบุแยกได้ จัดเก็บอย่างเหมาะสม ป้องกัน ทำประกันภัย และปราศจากการจำหน่าย การเช่าหลักประกัน หรือการดัดแปลงอื่นเท่าที่สามารถทำได้โดยสมเหตุสมผล ผู้ซื้ออาจขายต่อสินค้ามาตรฐานได้เฉพาะในการดำเนินธุรกิจตามปกติและภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- (d) หากการชำระเงินค้างชำระหรือสัญญาสิ้นสุด ผู้ขายอาจเรียกให้ผู้ซื้อคืนสินค้าที่ยังไม่ได้ชำระ ซึ่งยังสามารถระบุได้และยังไม่ได้รวมติดการกับทรัพย์สินอื่น การตรวจสอบ การเข้าถึง การเรียกคืน หรือการยึดคืนในต้องดำเนินการโดยได้รับความยินยอมจากผู้ซื้อหรือผ่านกระบวนการที่ขอบด้วย กฎหมาย รวมถึงคำสั่งศาลเมื่อจำเป็น
- (e) เมื่อสินค้าถูกติดตั้งรวม หสม แปรสภาพ หรือยึดติดกับอาคารหรือทรัพย์สินอื่นอย่างถาวร สิทธิในกรรมสิทธิ์ของผู้ขายอยู่ภายใต้กฎหมายไทยที่ใช้บังคับเกี่ยวกับทรัพย์สิน การล้มละลาย และการบังคับคดี การโอนหรือการสืบทอดสิทธิในกรรมสิทธิ์ไม่กระทบหน้าที่ของผู้ซื้อในการชำระเงิน
- (f) การสงวนกรรมสิทธิ์ไม่กระทบการโอนความเสี่ยงหรือวิสัยอื่นของผู้ขายตามสัญญา ผู้ซื้อรับทราบว่าสิทธิในกรรมสิทธิ์หรือการเรียกคืนทางกายภาพอาจไม่สามารถใช้ได้เมื่อสินค้าถูก ติดตั้งรวมอย่างถาวรหรือกลายเป็นส่วนควบของอาคารหรือทรัพย์สินอื่น ดังนั้น ผู้ขายอาจกำหนดให้มีเงินมัดจำ การชำระตามขั้นตอนงาน หรือหลักประกันอื่นที่ตกลงกันก่อนการจัดหา การส่งมอบ หรือการติดตั้ง การติดตั้งรวมของสินค้าไม่ทำให้หน้าที่ชำระหนี้ของผู้ซื้อสิ้นสุดหรือลดลง

11. การเตรียมสถานที่ การเข้าถึง และความปลอดภัย

- (a) ผู้ซื้อต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยสิบ (10) วันทำการว่าสถานที่ปฏิบัติงานพร้อม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาระงานที่ผู้ขายมีอยู่และแผนงานที่ตกลงกัน
- (b) ผู้ซื้อต้องจัดให้มีทางเข้าออกที่ปลอดภัยและไม่มีสิ่งกีดขวาง พื้นที่ทำงาน ช่องเปิดที่แล้วเสร็จและมีขนาดถูกต้อง พื้นที่เก็บของที่ปลอดภัย แหล่งจ่ายไฟ แสงสว่าง จุดเชื่อมต่อเครือข่ายหรือสัญญาณ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนงาน ที่จอดรถ ใบอนุญาต การปฐมพยาบาลความปลอดภัย และอุปกรณ์ยก หักรื้อ หรือแท่นเข้าถึงทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา

(c) ผู้ซื้อรับผิดชอบการประสานงานด้านความปลอดภัย ณ สถานที่ปฏิบัติงาน ความเสียหายของโครงสร้างผนัง วงกบ พื้น และส่วนรองรับ ตลอดจนการระบุระบบที่ซ่อนอยู่ วัสดุอันตราย และความเสี่ยงพิเศษของสถานที่ ผู้ขายอาจหยุดหรือปฏิเสธงานเมื่อสภาพไม่ปลอดภัย ผิดกฎหมาย หรือแตกต่างจากเงื่อนไขที่ตกลงอย่างมีนัยสำคัญ

(d) การเข้าพื้นที่โดยไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เวลาหรือ การเตรียมพร้อมปฏิบัติงาน และความล่าช้าที่เกิดจากผู้ซื้อ ผู้รับเหมารายอื่น งานที่ยังไม่เสร็จ การเข้าถึงที่ไม่พร้อม สภาพไม่เหมาะสม หรือจุดเชื่อมต่อที่ขาดหาย สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้

(e) ผู้ซื้อต้องป้องกันเครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุของผู้ขาย ณ สถานที่ปฏิบัติงาน และชำระคืนความเสียหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ที่ไม่เพียงพอ เว้นแต่ในส่วนของที่เกิดจากผู้ขาย

12. การติดตั้ง การทดสอบ การทดสอบเดินระบบ และการส่งมอบงาน

(a) ผู้ขายอาจใช้พนักงานหรือผู้รับเหมาช่วงที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น งานจะดำเนินการในเวลาที่ทำการปิดตามวิธีปฏิบัติงานที่สมเหตุสมผลของผู้ขายและกฎของสถานที่ปฏิบัติงานที่ได้แจ้งล่วงหน้า

(b) ผู้ซื้อต้องประสานงานกับงานระบบหรือผู้รับเหมารายอื่น และต้องทำให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟ สัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบควบคุมการเข้าออก ระบบบริหารจัดการอาคาร การเชื่อมต่อเครือข่าย งานพื้นผิวสำเร็จ และงานโดยรอบ พร้อม ได้รับการทดสอบ และเหมาะสมตามเวลาที่ต้องการ

(c) ผู้ซื้อต้องแต่งตั้งผู้แทนผู้ให้อำนาจเพื่อเข้าร่วมการทดสอบและการส่งมอบงาน หากผู้แทนดังกล่าวไม่เข้าร่วมหลังจากได้รับแจ้งตามสมควร บันทึกการทดสอบ ภาพถ่าย และรายงานแล้วเสร็จของผู้ขายให้ถือเป็นพยานหลักฐานเบื้องต้นของงานที่ดำเนินการ โดยไม่ตัดสิทธิในการนำสืบหักล้าง

(d) ความชำรุดบกพร่อง การตกหล่น หรือรายการที่ยังไม่เสร็จเล็กน้อยซึ่งไม่ขัดขวางการใช้งานอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ปฏิเสธงานทั้งหมด ผู้ซื้ออาจระงับไว้ได้เฉพาะจำนวนที่สมเหตุสมผลและได้สัดส่วนกับค่าใช้จ่ายโดยประมาณในการแก้ไขรายการดังกล่าวที่มีมูล และต้องชำระยอดที่เหลือซึ่งไม่มีข้อโต้แย้งเมื่อถึงกำหนด ผู้ขายต้องแก้ไขรายการดังกล่าวที่มีมูลภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล

(e) การใช้ประโยชน์ การใช้งานโดยผู้ซื้อ หรือการเปิดพื้นที่ที่เกี่ยวข้องให้ผู้ใช้งาน อาจถือเป็นพยานหลักฐานของการส่งมอบงาน แต่ไม่เป็นการละสิทธิเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องแฝงหรือสิทธิบังคับตามกฎหมายไทย

(f) เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น การรื้อถอน การกำจัด และการซ่อมคืนสภาพอุปกรณ์ พื้นผิวสำเร็จ หรือโครงสร้างเดิม ไม่รวมอยู่ในขอบเขตงานของผู้ขาย

13. การตรวจสอบ การยอมรับ และการแจ้งความชำรุดบกพร่อง

(a) ผู้ซื้อต้องตรวจสอบสินค้าและบริการโดยเร็ว สินค้าและบริการจะถือว่าได้รับการยอมรับเฉพาะในส่วนที่ไม่เป็นไปตามสัญญาอย่างมีนัยสำคัญที่สามารถพบได้โดยสมเหตุสมผลจากการตรวจสอบตามปกติ หากผู้ซื้อไม่แจ้งปฏิเสธเป็นลายลักษณ์อักษรโดยระบุรายละเอียดเฉพาะภายในเจ็ด (7) วันทำการหลังการส่งมอบหรือการแล้วเสร็จ

(b) หนังสือแจ้งปฏิเสธต้องระบุสัญญา สินค้าหรือบริการที่ได้รับผลกระทบ และรายละเอียดของความไม่เป็นไปตามสัญญาที่กล่าวอ้างอย่างสมเหตุสมผล พร้อมภาพถ่าย บันทึกการทดสอบ หรือหลักฐานอื่นที่มี ผู้ซื้อต้องให้อาสาผู้ขายตามสมควรในการตรวจสอบและแก้ไข

(c) หลักการถือว่ายอมรับไม่ใช้กับความชำรุดบกพร่องแฝงหรือซ่อนเร้น ความชำรุดบกพร่องที่ไม่อาจพบได้โดยสมเหตุสมผลในระยะเวลาตรวจสอบ การปกปิดโดยฉ้อฉล หรือสิทธิที่ไม่อาจสละได้ตามบทบัญญัติบังคับของกฎหมาย

(d) ความชำรุดบกพร่องแฝงหรือซ่อนเร้นต้องแจ้งโดยเร็วหลังจากค้นพบ เพื่อขอรับวิธีเยียวยาตามการรับประกันในข้อ 14

ผู้ซื้อต้องแจ้งภายในระยะเวลาประกันที่ใช้นับตั้ง ข้อกำหนดการแจ้งตามสัญญานี้ไม่ลดระยะเวลาอายุความหรือสิทธิใดที่ไม่อาจตัดออกโดยชอบด้วยกฎหมายไทย การใช้งานต่อหลังค้นพบความชำรุดบกพร่องที่เกี่ยวกับความปลอดภัยเป็นความเสี่ยงของผู้ซื้อ เว้นแต่จำเป็นเพื่อป้องกันความเสียหายที่ร้ายแรงกว่า

14. การรับประกัน

(a) ระยะเวลาประกันและการรับประกันเฉพาะโครงการให้เป็นไปตามใบเสนอราคาหรือหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ หากไม่ได้ระบุระยะเวลา ผู้ขายรับประกันเป็นเวลาสิบสอง (12) เดือนนับจากการส่งมอบสินค้าหรือการแล้วเสร็จของบริการที่เกี่ยวข้อง ว่าสินค้าที่ผู้ขายผลิตและบริการที่ผู้ขายดำเนินการจะปราศจากความชำรุดบกพร่องที่มีนัยสำคัญ ในฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติและตามวัตถุประสงค์ การรับประกันตามสัญญานี้ไม่ลดระยะเวลาอายุความตามกฎหมาย หรือสิทธิหรือวิธีเยียวยาที่เป็นบทบังคับตามกฎหมายไทย

(b) สำหรับข้อเรียกร้องการรับประกันที่มีมูล ผู้ขายอาจเลือก โดยอยู่ภายใต้กฎหมายที่ใช้นับตั้ง ช่อมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุด กำหนดบริการที่ชำรุดใหม่ หรือออกใบลดหนี้ตามมูลค่าที่สมเหตุสมผลของรายการที่ได้รับผลกระทบ วิธีเยียวยาเหล่านี้ไม่ตัดวิธีเยียวยาที่เป็นบทบังคับตามกฎหมายไทย

(c) การรับประกันไม่ครอบคลุมความชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องเท่าที่เกิดจากการสึกหรอตามปกติ วัสดุสิ้นเปลือง แบตเตอรี่ กระบอก ความแตกต่างด้านรูปลักษณะ การสัมผัสสภาพแวดล้อมรุนแรงหรือชายฝั่งของพื้นผิวสำเร็จ การใช้ผิดวัตถุประสงค์ การทำลายทรัพย์สิน อุบัติเหตุ น้ำหนักหรือแรงที่ผิดปกติ น้ำเข้า แหล่งจ่ายไฟไม่เสถียรหรือไม่เหมาะสม ฟ้าผ่า ระบบของบุคคลภายนอก การดัดแปลง การติดตั้ง หรือการซ่อมโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลอื่น การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือการบำรุงรักษาไม่เพียงพอ

(d) ผู้ซื้อต้องแจ้งให้มีการเข้าถึงอย่างปลอดภัย เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องเกิดจากผู้ขาย ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าจ้างงาน อุปกรณ์ยก การรื้อเปิดตรวจ การซ่อมคืนสภาพ การเข้าพื้นที่นอกเวลาทำการ การขนส่งนอกเขตบริการที่ตกลง และการเข้าปฏิบัติงานในกรณีไม่พบความชำรุดที่อยู่ที่การรับประกัน

(e) สำหรับผลิตภัณฑ์ของบุคคลภายนอก ผู้ขายจะส่งต่อประโยชน์จากการรับประกันของผู้ผลิตเดิมให้แก่ผู้ซื้อเท่าที่กฎหมายและสัญญาอนุญาต ทั้งนี้ไม่ตัดความรับผิดชอบของผู้ขายในการส่งมอบสินค้าที่เป็นไปตามสัญญา ณ เวลาส่งมอบ หรือสิทธิของผู้ซื้อที่ไม่อาจตัดออกได้

(f) รายการที่ซ่อมหรือเปลี่ยนได้รับการรับประกันตามระยะเวลาที่เหลือของการรับประกันเดิม เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น หลังจากแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรตามสมควร ผู้ขายอาจระงับการเข้าดำเนินการรับประกันที่ไม่เร่งด่วนซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาหรืออุปกรณ์เดียวกัน ในขณะที่ยังไม่ได้รับข้อโต้แย้งจากผู้ซื้อที่แจ้งด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจะไม่รับประกันที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อแก้ไขความเสี่ยงด้านความปลอดภัยโดยทันที และการระงับไม่ทำให้สิทธิการรับประกันที่มีมูลสิ้นสุด

(g) ข้อเรียกร้องตามการรับประกันต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุข้อมูลระบุตัวสินค้า สถานที่ปฏิบัติงาน วันที่ค้นพบ อาการ และหลักฐานสนับสนุนที่มี ผู้ซื้อต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อป้องกันความเสียหายเพิ่มเติม

15. งานบำรุงรักษาและบริการ

- (a) หน้าที่ในการบำรุงรักษาและบริการจำกัดเฉพาะอุปกรณ์ ขอบเขต ความถี่ เวลาบริการ และประเภทการตอบสนองที่ระบุในสัญญา ระยะเวลาตอบสนองเป็นเป้าหมาย เว้นแต่ระบุโดยชัดแจ้งว่าเป็นระดับการให้บริการที่มีผลผูกพัน
- (b) เว้นแต่ระบุไว้โดยชัดแจ้ง ค่าบำรุงรักษาไม่ว่าจะอะไร วัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เข้าถึงเฉพาะทาง งานก่อสร้างประกอบ งานระบบของบุคคลภายนอก ค่าตรวจสอบตามกฎหมาย และการซ่อมที่เกิดจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ ความเสียหายภายนอก ปัญหาแหล่งจ่ายไฟ หรือความขัดข้องที่ไม่อยู่ในขอบเขต
- (c) ผู้ซื้อต้องเก็บบันทึกการบริการ ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน และจัดให้เข้าถึงอุปกรณ์ได้ทันเวลา อาจเรียกเก็บค่าบริการเข้าตรวจเมื่อไม่พบความขัดข้องที่อยู่ในขอบเขต ไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ อุปกรณ์ถูกดัดแปลงโดยบุคคลอื่น หรือความขัดข้องอยู่นอกขอบเขตที่ตกลง
- (d) การสนับสนุนระยะไกล การอัปเดตซอฟต์แวร์ ข้อมูลรับรองการเข้าถึง และการเชื่อมต่อ รวมอยู่เฉพาะเมื่อระบุไว้โดยชัดแจ้ง ผู้ซื้อรับผิดชอบการรักษาคู่มือที่เข้าถึงได้ มาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับการเข้าถึงระยะไกล
- (e) ข้อตกลงบำรุงรักษาจะต่ออายุหรือขยายระยะเวลาเฉพาะเมื่อสัญญาระบุไว้โดยชัดแจ้ง การปรับราคาเมื่อมีการต่ออายุอาจสะท้อนการเปลี่ยนแปลงค่าแรง ค่าขนส่ง ราคาอะไหล่ และค่าใช้จ่ายตามกฎหมาย

16. เหตุสุดวิสัย

- (a) "เหตุสุดวิสัย" หมายถึง เหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงภัยธรรมชาติ แผ่นดินไหว ไฟไหม้ น้ำท่วม โรคระบาดหรือการระบาดใหญ่ สงคราม การก่อการร้าย ความไม่สงบทางแพ่ง ข้อพิพาทแรงงาน การกระทำของรัฐบาล มาตรการคว่ำบาตร ข้อจำกัดการนำเข้าหรือส่งออก ความล่าช้าทางศุลกากร การหยุดชะงักด้านการขนส่ง ความแออัดของท่าเรือ เหตุการณ์ทางไซเบอร์ การหยุดชะงักของสาธารณูปโภค หรือการขาดแคลนแรงงานหรือวัสดุที่เกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว
- (b) ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบต้องแจ้งอีกฝ่ายภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลและใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบ หน้าที่ที่ได้รับผลกระทบให้ระงับผลกระทบของเหตุ และให้ขยายกำหนดวันที่เกี่ยวข้องตามนั้น
- (c) เหตุสุดวิสัยไม่เป็นข้อยกเว้นการชำระหนี้สำหรับสินค้าที่ส่งมอบแล้วหรือบริการที่ดำเนินการแล้ว ผู้สัญญาต้องหาวิธีการปรับเปลี่ยนที่สมเหตุสมผลเมื่อเหตุการณ์ทำให้ต้นทุน วิธีการ หรือกำหนดเวลาเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- (d) หากเหตุสุดวิสัยขัดขวางการปฏิบัติหน้าที่ส่วนสำคัญติดต่อกันเกินหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วัน ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกส่วนที่ได้รับผลกระทบและยังไม่ได้ปฏิบัติโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ซื้อยังคงต้องรับผิดชอบชำระหนี้สำหรับสินค้าที่ส่งมอบแล้ว บริการที่ดำเนินการแล้ว สินค้าส่งมอบเฉพาะ และค่าใช้จ่ายตามภาระผูกพันที่สมเหตุสมผลซึ่งเกิดขึ้นก่อนการบอกเลิก

17. การระงับ การสิ้นสุดสัญญา และการมีหนี้สินล้นพ้นตัว

- (a) ผู้ขายอาจระงับการปฏิบัติงาน งดส่งมอบ หรือบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน หากผู้ซื้อไม่ชำระจำนวนที่ไม่มีข้อโต้แย้งเมื่อถึงกำหนด ผิดสัญญาในสาระสำคัญและไม่แก้ไขภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลหลังได้รับแจ้ง มีหนี้สินล้นพ้นตัว เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ ชำระบัญชี หรือล้มละลาย เลิกประกอบธุรกิจ มีทรัพย์สินสำคัญถูกยึด หรือหากการปฏิบัติต่อไปอาจฝ่าฝืนกฎหมาย มาตรการคว่ำบาตร หรือมาตรการควบคุมการส่งออก

- (b) เมื่อมีความจำเป็นเร่งด่วนอย่างสมเหตุสมผลเพื่อคุ้มครองความปลอดภัย ทรัพย์สิน การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือความสามารถของผู้ขายในการเรียกเก็บเงิน ผู้ขายอาจระงับได้ทันทีและแจ้งผู้ซื้อโดยเร็วเท่าที่สมควร
- (c) เมื่อระงับหรือสิ้นสุดสัญญา จำนวนที่ถึงกำหนดโดยชอบสำหรับสินค้าที่ส่งมอบแล้ว งานที่แล้วเสร็จ งานระหว่างดำเนินการที่สมเหตุสมผล สินค้าส่งมอบเฉพาะ ภาระผูกพันที่ยกเลิกไม่ได้ซึ่งมีเอกสารรองรับ ค่าจัดเก็บ และค่าใช้จ่ายในการสิ้นสุดสัญญาที่สมเหตุสมผล ให้ถึงกำหนดชำระภายใต้กฎหมายไทย การคำนวณต้องหักต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้ วัสดุที่นำกลับมาใช้หรือขายต่อได้ เงินชดเชยจากประกันภัย และจำนวนอื่นที่ลดหรือได้รับคืนโดยสมเหตุสมผล
- (d) การสิ้นสุดสัญญาไม่กระทบสิทธิที่เกิดขึ้นแล้วหรือบทบัญญัติที่มุ่งหมายให้คงอยู่ต่อไป รวมถึงบทบัญญัติเรื่องการชำระเงิน กรรมสิทธิ์ การรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา ความรับผิด การคุ้มครองข้อมูล และข้อพิพาท
- (e) ผู้ซื้ออาจบอกเลิกส่วนที่ได้รับผลกระทบของสัญญา หากผู้ขายผิดสัญญาในสาระสำคัญและไม่แก้ไขภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลซึ่งระบุในหนังสือแจ้ง โดยปกติไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) วันทำการ มีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือเลิกประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นการถาวร หรือไม่กลับมาปฏิบัติหน้าที่สำคัญที่ถูกระงับภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล เว้นแต่การระงับนั้นได้รับอนุญาตตามสัญญาหรือกฎหมายที่ใช้บังคับ
- (f) ภายใน 15 วันหลังจากผู้ซื้อบอกเลิกสัญญาเนื่องจากผู้ขายผิดสัญญา ผู้ขายต้องคืนจำนวนเงินที่ชำระสำหรับสินค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบและบริการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หลังหักจำนวนที่ถึงกำหนดโดยชอบสำหรับสินค้าที่เป็นไปตามสัญญาและส่งมอบแล้ว บริการที่ดำเนินการแล้ว และการผูกพันที่มีเอกสารรองรับซึ่งผู้ซื้อเลือกจะรับช่วง หรือสามารถใช้ได้โดยสมเหตุสมผลเฉพาะสำหรับผู้ซื้อ สิทธิและวิธีเยียวยาอื่นของผู้ซื้อที่เป็นบทบังคับตามกฎหมายไทยยังคงมีผล

18. ความรับผิดชอบและการชดเชยค่าเสียหาย

- (a) ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดฉบับนี้ตัดหรือจำกัดความรับผิดต่อ: (i) การล่อลวง การกระทำผิดโดยจงใจ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง; (ii) การเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือความเสียหายต่อสุขภาพเท่าที่ไม่อาจตัดหรือจำกัดความรับผิดโดยชอบด้วยกฎหมาย; (iii) ความรับผิดที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเท่าที่ไม่อาจตัดหรือจำกัดโดยชอบด้วยกฎหมาย; (iv) หน้าที่ของผู้ขายในการคืนเงินที่ชำระสำหรับสินค้าหรือบริการที่ไม่ได้จัดหา; หรือ (v) ความรับผิดอื่นใดที่กฎหมายไทยไม่อนุญาตให้ผู้สัญญาตัดหรือจำกัด
- (b) ภายใต้ข้อ 18(a) และเท่าที่กฎหมายไทยอนุญาตอย่างสูงสุด ความรับผิดรวมทั้งหมดของผู้ขายที่เกิดจากสัญญาที่ได้รับผลกระทบ ไม่ว่าจะเกิดจากสัญญา ละเมิด บทบัญญัติกฎหมาย หรือเหตุอื่น จะไม่เกินราคารวมที่ชำระแล้วหรือถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาที่ได้รับผลกระทบนั้น
- (c) ข้อจำกัดตามข้อ 18(b) ไม่ใช้กับหน้าที่ชำระหนี้ของผู้ซื้อ การชดเชยด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่ผู้ขายรับไว้โดยชัดแจ้ง หรือการฝ่าฝืนหน้าที่รักษาความลับหรือข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเกิดจากการล่อลวง การกระทำผิดโดยจงใจ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขาย
- (d) ภายใต้ข้อ 18(a) ผู้สัญญาฝ่ายใดไม่รับผิดชอบความสูญเสียทางอ้อม ความสูญเสียสืบเนื่อง ความเสียหายเชิงลงโทษ หรือความเสียหายพิเศษ หรือการสูญเสียกำไร รายได้ การผลิต โอกาส เงินออมที่คาดหวัง ชื่อเสียง สัญญา ข้อมูล หรือการหยุดชะงักทางธุรกิจ เว้นแต่ความสูญเสียดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อเรียกร้องจากบุคคลภายนอกที่อยู่ภายใต้การชดเชยให้โดยชัดแจ้ง
- การตัดความรับผิดนี้ไม่ขัดขวางการเรียกคืนค่าใช้จ่ายโดยตรงที่สมเหตุสมผลในการซ่อม การเปลี่ยน การดำเนินงานใหม่ การป้องกันทรัพย์สิน หรือการทำให้อสถานะที่ปลอดภัย เมื่อสามารถเรียกได้ตามสัญญาหรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

- (e) ผู้ขายไม่รับผิดชอบความล่าช้า ความไม่เข้ากัน การทำงานผิดปกติ หรือความขัดข้องที่เกิดจากข้อมูลจากผู้ซื้อจัดให้ ผู้รับเหมารายอื่น ระบบของบุคคลภายนอก สภาพสถานที่ปฏิบัติงาน การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต การบำรุงรักษาไม่เพียงพอ หรือการใช้งานนอกข้อกำหนดที่ตกลง

- (f) ผู้ซื้อต้องชดเชยและคุ้มครองผู้ขายจากข้อเรียกร้องของบุคคลภายนอกและความสูญเสียที่สมเหตุสมผลอันเกิดจากสถานที่ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย ข้อกำหนดเฉพาะของผู้ซื้อ การใช้สินค้าโดยไม่ถูกต้อง การฝ่าฝืนกฎหมายโดยผู้ซื้อ หรือความเสียหายที่ผู้ซื้อหรือผู้รับเหมาของผู้ซื้อก่อขึ้น เว้นแต่ในส่วนที่เกิดจากการผิดสัญญา การฉ้อฉล การกระทำผิดโดยจงใจ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขาย

- (g) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อลดความสูญเสียที่ตนเรียกร้องให้ชดเชย

19. ทรัยสินทางปัญญาและการรักษาความลับ

- (a) ทรัยสินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แบบ การคำนวณ ใบเสนอราคา คู่มือ วิธีการ เครื่องมือ และเอกสารของผู้ขาย ยังคงเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขายหรือผู้อนุญาตของผู้ขาย ผู้ซื้อได้รับสิทธิอนุญาตแบบไม่ผูกขาดและโอนไม่ได้ เพื่อใช้เอกสารที่จัดหาและซอฟต์แวร์ฝังตัวเฉพาะสำหรับการติดตั้ง การใช้งาน และการบำรุงรักษาสินค้าสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้อง

- (b) ผู้ซื้อต้องไม่ทำสำเนา เปิดเผย ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส ดัดแปลง หรือใช้เอกสารหรือวัสดุของผู้ขายเพื่อผลิตหรือจัดหาผลิตภัณฑ์แข่งขัน เว้นแต่เท่าที่ทฤษฎีบังคับของกฎหมายหรือความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ขายอนุญาต

- (c) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรักษาข้อมูลทางการค้าและทางเทคนิคที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของอีกฝ่ายไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะเพื่อสัญญา หน้าที่ที่ไม่ใช้กับข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยชอบด้วยกฎหมาย ฝ่ายรับทราบอยู่แล้วโดยไม่มีข้อจำกัด พัฒนาขึ้นโดยอิสระ ได้รับโดยชอบด้วยกฎหมายจากบุคคลภายนอก หรือจำเป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ

- (d) เมื่อกฎหมายกำหนดให้เปิดเผย ฝ่ายรับข้อมูลต้องแจ้งล่วงหน้าเมื่อชอบด้วยกฎหมายและสามารถทำได้ และเปิดเผยเฉพาะเท่าที่จำเป็นขั้นต่ำ

- (e) หน้าที่รักษาความลับคงอยู่เป็นเวลานาน (5) ปีหลังการแล้วเสร็จหรือสิ้นสุดสัญญา เว้นแต่ความลับทางการค้ายังคงได้รับความคุ้มครองตราเท่าที่ยังคงเป็นความลับทางการค้าตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

20. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- (a) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎระเบียบลำดับรองที่ใช้บังคับ และข้อกำหนดอื่นเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของประเทศไทยที่ใช้บังคับ

- (b) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอิสระสำหรับข้อมูลการติดต่อทางธุรกิจ โครงการ บริการ การชำระเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่ตนประมวลผลเพื่อการเกิดสัญญา การบริหาร การส่งมอบ การสนับสนุน การควบคุมสินเชื่อ การปฏิบัติตามกฎหมาย และการดำเนินธุรกิจโดยชอบ

- (c) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อมีฐานทางกฎหมาย จัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวตามที่กำหนด จำกัดการประมวลผลเท่าที่จำเป็น รักษามาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตราเท่าที่จำเป็นหรือกฎหมายกำหนด

- (d) ผู้ขายอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทในกลุ่ม G-U ที่ปริญชาติชีพ ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการ และหน่วยงานที่มีอำนาจ เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย การโอนข้อมูลข้ามพรมแดนต้องดำเนินการตามกฎหมายไทยที่ใช้บังคับและมีมาตรการคุ้มครองตามที่กำหนด

- (e) หากผู้ขายประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนผู้ซื้อนอกเหนือจากการประมวลผลข้อมูลติดต่อทางธุรกิจที่เกิดขึ้นเป็นส่วนประกอบตามปกติ คู่สัญญาต้องเข้าทำข้อตกลงประมวลผลข้อมูลที่เหมาะสมระหว่างข้อตกลงดังกล่าว ผู้ขายต้องปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและมีเอกสาร รักษาความลับ ใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม กำหนดหน้าที่เทียบเท่าแก่ผู้ประมวลผลซึ่งได้รับอนุมัติ และให้ความช่วยเหลือตามสมควรเกี่ยวกับคำขอของเจ้าของข้อมูลและการตอบสนองต่อเหตุละเมิด

- (f) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องแจ้งอีกฝ่ายโดยไม่ชักช้าเกินสมควร และไม่ว่าในกรณีใดภายในสี่สิบแปด (48)

- ชั่วโมงหลังทราบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล แบ่งปัน หรือได้รับภายใต้สัญญา การแจ้งเบื้องต้นอาจระบุข้อมูลเท่าที่มีในขณะนั้น และต้องเพิ่มเติมโดยเร็วตามความคืบหน้าของการตรวจสอบ

- คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องให้ความร่วมมือในการแจ้งตามกฎหมาย การตรวจสอบ การควบคุมเหตุ การแก้ไข และการลดผลกระทบ ไม่มีความผิดในข้อนี้ขยายระยะเวลาแจ้งที่สั้นกว่าซึ่งกำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับหรือข้อตกลงประมวลผลข้อมูลที่ตกลงกัน

- (g) ผู้ซื้อต้องทำให้แน่ใจว่าตนมีอำนาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้แทน ผู้รับเหมา และผู้ใช้งานปลายทางแก่ผู้ขาย

21. การปฏิบัติตามกฎหมาย การต่อต้านการให้สินบน การแข่งขัน และการควบคุมการค้า

- (a) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบน การทุจริต การแข่งขัน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย มาตรการว่าบาตรทางการค้า การควบคุมการส่งออก ข้อกำหนดการนำเข้า และการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี

- (b) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญา คู่สัญญาฝ่ายใดจะต้องไม่เสนอ ให้คำมั่น ให้เรียกร้อง หรือรับการชำระเงิน ผลประโยชน์ หรือเงินอำนาจความสะดวกที่ไม่ชอบ การเลื่อมรับรองทางธุรกิจตามสมควรต้องชอบด้วยกฎหมาย ได้สัดส่วน และมีกรณีที่เกี่ยวข้องถูกต้อง

- (c) คู่สัญญาต้องไม่เข้าร่วมการกำหนดราคาร่วมกันโดยมิชอบ การกำหนดราคาขายต่อในกรณีที่ถูกกฎหมายห้าม การแบ่งตลาดหรือลูกค้า การฮั้วประมูล การขายช่วงที่ขัดต่อการแข่งขัน การใช้อำนาจเหนือตลาดโดยมิชอบ หรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันโดยมิชอบ

- (d) ผู้ซื้อต้องไม่ใช้ ขายต่อ ส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือโอนสินค้า ซอฟต์แวร์ หรือข้อมูลทางเทคนิคโดยฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับหรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย ผู้ซื้อต้องจัดหาการอนุมัติผู้ใช้งานปลายทาง การนำเข้า และการส่งออกซ้ำที่จำเป็น

- (e) ผู้ขายอาจปฏิเสธ ระงับ หรือยกเลิกเฉพาะการปฏิบัติงานส่วนที่ได้รับผลกระทบ เมื่อมีเหตุอันเป็นภาวะวิสัยและสมเหตุสมผลว่าการปฏิบัติงานอาจทำให้ผู้ขายหรือบริษัทในกลุ่ม เผชิญความเสี่ยงสำคัญด้านกฎหมาย มาตรการคว่ำบาตร การควบคุมการส่งออก การให้สินบน หรือการปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ผู้ขายต้องกระทำโดยสุจริต ใช้มาตรการได้สัดส่วน แจ้งผู้ซื้อเมื่อกฎหมายอนุญาต และคืนเงินที่ชำระล่วงหน้าสำหรับส่วนที่ยกเลิกและยังไม่ได้ปฏิบัติ เว้นแต่เท่าที่กฎหมายห้ามการชำระหรือคืนเงิน หรือเงินดังกล่าวถูกนำไปใช้โดยชอบก้นค้าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้วอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

22. การโอนสิทธิ การจ้างช่วง และสิทธิของบุคคลภายนอก

- (a) ผู้ขายอาจจ้างช่วงการปฏิบัติงานส่วนใดของสัญญา โดยยังคงรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามสัญญาของตน ผู้ขายอาจโอนสิทธิเรียกร้องหรือโอนสัญญาให้บริษัทในเครือหรือผู้สืบทอดโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้รับโอนต้องมีความสามารถด้านการเงินและเทคนิคตามสมควร รับหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และการโอนไม่ทำให้สิทธิของผู้ซื้อลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การโอนไม่ปลดผู้ขายจากความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นก่อนการโอน เว้นแต่ผู้ซื้อจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- (b) ผู้ซื้อจะโอน มอบ จำนำ หรือจ้างช่วงสิทธิหรือหน้าที่ของตนไม่ได้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ขาย ซึ่งผู้ขายจะไม่ปฏิเสธโดยไม่มีเหตุสมควร หากผู้รับโอนที่เสนอมีความสามารถทางการเงินและเทคนิคเทียบเท่า
- (c) เว้นแต่ผู้รับโอนหรือผู้สืบทอดโดยชอบ บุคคลที่ไม่มีสิทธิบังคับตามสัญญา

23. การบอกกล่าวและการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

- (a) หนังสือบอกกล่าวอย่างเป็นทางการต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งด้วยมือ ผู้ให้บริการจัดส่ง ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรืออีเมล ไปยังที่อยู่ระบุในสัญญาหรือที่แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุด
- (b) ให้ถือว่าได้รับหนังสือบอกกล่าวดังนี้ หากส่งด้วยมือ เมื่อส่งมอบ; หากส่งโดยผู้ให้บริการจัดส่งหรือไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อมีบันทึกการส่งถึง; และหากส่งทางอีเมล เมื่อเข้าสู่ระบบข้อมูลที่ได้รับกำหนดในรูปแบบที่สามารถเรียกดูได้ โดยไม่มีข้อสงสัยว่าส่งไม่สำเร็จ อีเมลที่ได้รับนอกเวลาทำการปกติให้ถือว่าได้รับในวันทำการถัดไป หนังสือบอกกล่าวการผิดสัญญาในสาระสำคัญ การรับ การบอกเลิก การทวงถามชำระเงิน หรือข้อเรียกร้องทางกฎหมายที่ส่งทางอีเมล ต้องได้รับการตอบรับจากผู้รับหรือส่งซ้ำโดยผู้ให้บริการจัดส่งหรือไปรษณีย์ลงทะเบียน เว้นแต่ผู้สัญญาจะตกลงโดยชัดแจ้งให้ใช้อิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เชื่อถือได้
- (c) ข้อนี้ไม่ใช้กับการส่งหมายศาลหรือเอกสารในคดีที่กฎหมายวิจิตรพิจารณาความของไทยกำหนดให้ใช้อื่น
- (d) คำสั่งซื้อ หนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ ใบแจ้งหนี้ หนังสือบอกกล่าว บันทึก และลายมือชื่อ อาจจัดทำเก็บรักษา และแลกเปลี่ยนทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เอกสารจะไม่ถูกปฏิเสธผลทางกฎหมายเพียงเพราะอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายที่ใช้บังคับ
- (e) ผู้สัญญาแต่ละฝ่ายรับผิดชอบการรักษามาตรการควบคุมตามสมควรสำหรับบัญชีอีเมลที่ได้รับอนุญาต ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และกระบวนการอนุมัติของตน และต้องแจ้งอีกฝ่ายโดยเร็วเมื่อสงสัยว่ามีการบุกรุกหรือใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

24. บททั่วไปและภาษา

- (a) สัญญาเป็นข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับเรื่องที่ระบุ และใช้แทนการหารือ การติดต่อสื่อสาร และคำรับรองก่อนหน้านี้ เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงหรือเรื่องที่รวมเข้าในสัญญาโดยชัดแจ้ง
- (b) หากบทบัญญัติใดขัดกฎหมาย ไม่เป็นธรรม หรือไม่สามารถบังคับได้ ให้แก้ไขหรือบังคับใช้เฉพาะเท่าที่กฎหมายไทยอนุญาต หรือตัดบทบัญญัตินั้นออกเท่าที่จำเป็น โดยบทบัญญัติที่เหลือยังคงมีผล
- (c) การใช้สิทธิหรือการล่าช้าในการใช้สิทธิไม่ถือเป็นการสละสิทธิ สิทธิและวิธีเยียวยาต่าง ๆ ใช้ร่วมกันได้
- (d) หัวข้อมีไว้เพื่อความสะดวกเท่านั้น คำว่า "รวมถึง" หมายถึง "รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง" และการอ้างถึงลายลักษณ์อักษรรวมถึงอีเมล เว้นแต่จะตัดออกโดยชัดแจ้ง

- (e) ไม่มีข้อห้ามใดในสัญญาก่อให้เกิดข้อห้าม ส่วน ตัวแทน ความสัมพันธ์การจ้างงาน หรือหน้าที่ในฐานะผู้ได้รับความไว้วางใจระหว่างคู่สัญญา
- (f) ข้อกำหนดฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยให้สอดคล้องกับฉบับภาษาอังกฤษของผู้ขาย ผู้ขายอาจออกฉบับภาษาไทย-อังกฤษอย่างเป็นทางการเพื่อใช้ในประเทศไทย หนังสือยืนยันคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องต้องระบุภาษาใดมีผลเหนือกว่า หากใช้ฉบับสองภาษาอย่างเป็นทางการและไม่ได้ระบุภาษาที่มีผลเหนือกว่า ให้ฉบับภาษาไทยมีผลเหนือกว่าสำหรับสัญญาที่ดำเนินการเป็นหลักในประเทศไทย หากเกิดความแตกต่างในการตีความระหว่างฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้เป็นไปตามภาษาที่ระบุว่ามีผลเหนือกว่าในหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ ทั้งนี้ภายใต้บทบัญญัติบังคับของกฎหมายไทย ฉบับภาษาไทยอย่างเป็นทางการต้องใช้ถ้อยคำตามกฎหมายไทยที่เป็นปัจจุบันและถ้อยคำทางกฎหมายที่เป็นกลางทางเพศเมื่อเกี่ยวข้อง

25. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

- (a) สัญญาและหน้าที่ใดที่มีได้เกิดจากสัญญาแต่เกี่ยวเนื่องกับสัญญา อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย
- (b) คู่สัญญาอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยที่มีอำนาจเท่าที่กฎหมายวิจิตรพิจารณาความที่ใช้บังคับอนุญาต อาจเริ่มดำเนินคดีในศาลที่มีอำนาจในกรุงเทพมหานคร ไม่มีข้อห้ามใดในข้อนี้ลบล้างบทบัญญัติบังคับเกี่ยวกับเขตอำนาจตามพื้นที่ เขตอำนาจตามประเภทคดี หรือเขตอำนาจคดีผู้บริโภค
- (c) ก่อนเริ่มดำเนินคดี ฝ่ายหนึ่งต้องแจ้งข้อพิพาทเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้แทนอาวุโสของคู่สัญญาต้องพยายามโดยสุจริตเพื่อระงับข้อพิพาทภายในสิบห้า (15) วันทำการ ทั้งนี้ไม่ขัดขวางการดำเนินคดีเร่งด่วนเพื่อข่มขู่หรือข่มขู่ร้ายแรง รักษาพยาบาลหลักฐาน เรียกเก็บหนี้ที่ไม่มีข้อโต้แย้ง หรือคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- (d) หากมีการยื่นเอกสารสัญญาภาษาต่างประเทศต่อศาลไทย ฝ่ายที่ยื่นหรืออ้างอิงเอกสารนั้นต้องจัดทำและชำระค่าแปลภาษาไทยและคำรับรองที่ศาลกำหนด ในเบื้องต้น ค่าแปลและคำรับรองที่สมเหตุสมผลซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงจากการผิดสัญญาหรือผิดนัดที่สูงกว่าได้อีกฝ่าย อาจเรียกจากฝ่ายนั้นได้เฉพาะเท่าที่กฎหมายไทยอนุญาตและศาลที่มีอำนาจอนุญาตหรือมีคำสั่งให้ชำระ ข้อนี้ไม่จำกัดดุลพินิจของศาลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี