

## OOGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY G-U Polska Sp. z o.o., 2025 r..

Niniejszym ustala się poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS).

### § 1 Przedmiot OWS

Przedmiotem OWS jest ustalenie zasad sprzedaży i zapłaty za towary oraz usługi będące w ofercie firmy G-U Polska Sp. z o.o..

### § 2 Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszych OWS ustala się następujące definicje :

- OWS** - Ogólne Warunki Sprzedaży G-U Polska Sp. z o.o.
- Sprzedający** - G-U Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wichrowej 26, wpisana Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto - Wilda VIII Wydział Gospodarczy KRS w Poznaniu ul. Grochowe Łąki 6, Kapitał Zakładowy: 1.200.000,00 PLN (opłacony w całości).
- Kupujący** - nabywca produktów i usług sprzedawanych przez Sprzedającego, będący przedsiębiorcą.
- Produkty** – w szczególności okucia obwiedniowe, systemy przesuwne, progi, zawiasy, zamki i zasuwnice drzwiowe oraz usługi serwisowe będące w ofercie Sprzedającego.

2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią wszystkich ofert, jak również stanowią, wraz z zamówieniem i załączonymi dokumentami, integralną część umowy zawartej między Sprzedającym i Kupującym. Postanowienia niniejsze wiążą również strony w zakresie przyszłych stosunków handlowych oraz ich kontynuacji (zamówień i umów), bez potrzeby składania przez Kupującego dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie. Kupujący wyraża zgodę na ich stosowanie w ramach łączących strony stosunków handlowych. Kupujący ma obowiązek współdziałania ze Sprzedającym w zakresie realizacji zawartej umowy. Niniejsze OWS mają zastosowanie nawet wówczas, gdy Sprzedający realizuje zamówienie w odmienny sposób, niż w nich ustalony.

3. Pomiędzy Sprzedającym a Kupującym obowiązują wyłącznie niniejsze OWS, chyba że strony umowy postanowią inaczej. Jakiegokolwiek zmiany bądź modyfikacji OWS pomiędzy stronami umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Kupującego, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w formie elektronicznej najpóźniej z chwilą zawarcia umowy. Jeśli Sprzedający i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, OWS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego doręczenia/udostępnienia Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione przed zawarciem pierwszej z umów. Sprzedający udostępnia aktualną treść OWS na swojej stronie internetowej w sposób umożliwiający ich skopiowanie w celu przechowywania i odtwarzania. Sprzedającego nie wiążą warunki zakupów/zamówień stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OWS. Wszelkie odstąpienia od OWS są możliwe jedynie za wyraźną zgodą Sprzedającego, potwierdzoną na piśmie, przez prawidłowo upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego.

5. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Sprzedający ustala ich wiążącą obie strony hierarchię:

- a) Umowa (jeśli jest zawierana w formie odrębnego dokumentu);

b) OWS;

6. Do podpisywania umów w imieniu stron upoważnione są wyłącznie osoby ujawnione, jako jego reprezentanci według aktualnej treści wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, bądź inni jego przedstawiciele, którzy legitymują się pełnomocnictwami udzielonymi przez osoby wymienione w KRS, zgodnie z zasadami reprezentacji stron.

### § 3 Tryb zawarcia umowy sprzedaży

1. Jakiegokolwiek ogłoszenia, reklamy i cenniki przekazywane Kupującemu, jeżeli strony nie postanowią inaczej, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie informacją o Produkcie.

2. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Kupujący lub upoważniona przez niego osoba złoży zamówienie na towar znajdujący się w indywidualnym cenniku Sprzedającego przeznaczonym specjalnie dla określonego Kupującego, ze wskazaniem rodzaju/typu zamawianego towaru, jego ilości i terminu dostawy, a Sprzedający lub upoważniona przez niego osoba niezwłocznie nie zgłosi zastrzeżeń, co do przedmiotu sprzedaży, jego ilości oraz terminu dostawy.

3. Sprzedający może odmówić przyjęcia zamówienia, niezwłocznie informując o tym Kupującego w formie pisemnej.

4. Kupujący jest związany dokonaniem przez siebie zamówieniem.

5. Faktura sprzedaży zostanie wysłana Kupującemu za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej w jednym oryginalnym egzemplarzu.

6. Wszelkie ustalenia dotyczące warunków umowy poczynione ustnie, drogą telefoniczną, mailem, bądź w inny sposób wymagają dla swej ważności pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego.

### § 4 Warunki i terminy wysyłki

1. Prognozowany termin wysyłki Sprzedający wskazuje w potwierdzonym zamówieniu, po ustaleniu z Kupującym wszystkich kwestii dotyczących zamówienia, w szczególności technicznych oraz ilościowych. Wysyłka towaru w dni robocze powinna się odbyć w ciągu 24 godzin, pod warunkiem złożenia i zaakceptowania zamówienia do godziny 14.30 dnia poprzedniego.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedającego, w tym zaistnienia siły wyższej termin wysyłki ulega odpowiednio wydłużeniu i biegnie od daty ustąpienia takich okoliczności. Sprzedający powinien jednak niezwłocznie powiadomić Kupującego o zaistniałej sytuacji. Kupującemu w takich wypadkach nie przysługują wobec Sprzedającego roszczenia odszkodowawcze.

3. W przypadku zamówień o wartości netto przekraczającej kwotę określoną przez Sprzedającego, koszty transportu pokrywa Sprzedający. Kwota ta jest aktualizowana w okresach półrocznych. Aktualna wartość w/w kwoty dostępna jest na stronie internetowej Sprzedającego.

4. Dostawy towaru przez Sprzedającego odbywają się na następujących warunkach:

— ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą postawienia towaru do jego dyspozycji w siedzibie Kupującego lub innym uzgodnionym miejscu dostawy. Rozładunek i ryzyko z nim związane należy do Kupującego. W przypadku udostępnienia towaru do odbioru przez Kupującego z magazynu Sprzedającego ryzyko przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru.

5. Zmiana przez Kupującego terminu wysyłki lub miejsca dostawy w trakcie realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Sprzedającego.

6. Jeżeli w wyznaczonym przez Sprzedającego terminie Kupujący nie odbierze towaru od Sprzedającego, Sprzedający może żądać od Kupującego odszkodowania w wysokości poniesionych w związku z przestoje lub oczekiwaniami na rozładunek kosztów.

7. Jeżeli rozmiar towaru przekracza 6 m, termin dostawy może ulec wydłużeniu i ponadto na Kupującego mogą zostać nałożone dodatkowe koszty transportu związane z wynajęciem przez Sprzedającego specjalistycznego sprzętu.

8. Jeżeli dojazd do miejsca dostawy ograniczony jest zakazem wjazdu, to Kupujący jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Sprzedającego o i udostępnienia Sprzedającemu odpowiedniego zezwolenia, które umożliwiła Sprzedającemu bezkolizyjny dojazd do miejsca dostawy.

### § 5 Odbiór produktów

Po otrzymaniu dostawy należy sprawdzić ilość oraz stan opakowań. W wypadku stwierdzenia braków ilościowych lub widocznych uszkodzeń Produktów, Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić to Sprzedającemu, z jednoczesną adnotacją w protokole szkodowym, w przeciwnym razie Sprzedający nie

ponosi odpowiedzialności za szkody w transporcie lub szkody powstałe wskutek wykorzystania bądź używania przez Kupującego dostarczonych Produktów. Ewentualne reklamacje ilościowe rozpatrywane będą pod warunkiem ich zgłoszenia w ciągu dwóch dni od daty dostawy. W przypadku, gdy dostarczono towar inny niż zamówiony, lub gdy dostarczony towar jest niekompletny, jeżeli nie było możliwe stwierdzenie kompletności dostawy bezpośrednio przy odbiorze przesyłki, należy zgłosić ten fakt Sprzedającemu w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni, licząc od daty dostawy. Każdorazowo warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu błędnej lub niekompletnej dostawy jest podanie nr WZ danej dostawy wraz ze zdjęciem etykiety opakowania zawierającego niekompletną przesyłkę. Ewentualne reklamacje jakościowe należy zgłosić niezwłocznie po ich wykryciu.

### § 6 Warunki płatności

- Zapłata ceny następuje na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedającego.
- Cena sprzedaży ustalana jest w kwocie netto, na podstawie waluty EUR, przeliczonej na walutę PLN według kursu średniego NBP, który obowiązuje w dniu bezpośrednio poprzedzającym dzień wystawienia faktury i powiększoną jest o obowiązujący podatek VAT. Sprzedający dopuszcza możliwość rozliczania się z Kupującym w walucie EUR.
- Zmiana obowiązującego cennika, wiąże Kupującego w przypadku zamówień złożonych po dniu otrzymania przez Kupującego nowego cennika.
- Płatność powinna być dokonana na konto określone na fakturze.
- Płatność powinna być dokonana w terminie wskazanym na fakturze.
- Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku Sprzedającego.
- W przypadku braku opisu wpłaty – płatności będą zaliczane na poczet najdawniej wymagalnych należności.
- Od dnia wymagalności świadczeń pieniężnych Sprzedający ma prawo naliczać odsetki w ustawowej wysokości.
- Kupujący w przypadku opóźnienia z płatnością zobowiązany będzie pokryć wszelkie koszty związane z jej dochodzeniem (koszty upomnienia, inkasa, koszty sądowe i koszty profesjonalnej obsługi prawnej).
- Wszystkie roszczenia Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne, jeżeli nie zostały dotrzymane warunki płatności lub już po zawarciu Umowy wyszły na jaw okoliczności, które według Sprzedającego pogarszają znacznie stan majątkowy Kupującego.

### § 7 Gwarancja, rękojmia

Warunki udzielonej gwarancji są zawarte w obowiązujących Warunkach Gwarancji G-U Polska lub są określone w odrębnej umowie o współpracy. W przypadku braku odrębnych pisemnych postanowień, wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi są wyłączone.

### § 8 Udokonalenia Produktu

- Sprzedający zastrzega sobie prawo do ciągłej modyfikacji Produktu bez odrębnego informowania o tym Kupującego. W każdym przypadku zmiany będą miały na celu podniesienie wartości użytkowej Produktów i nie będą zmieniać podstawowych cech Produktu.
- Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie do Produktów oraz przekazywanej dokumentacji technicznej.

### § 9 Wielkość zamówienia

- Najmniejszą wysłaną ilością, jeśli ustalenia Stron nie są odmiennie, jest jedno opakowanie.
- W przypadku zamówień na mniej niż jedno opakowanie Sprzedający ma prawo, bez dodatkowego powiadomienia Kupującego zaokrąglając je do jednego opakowania.
- Wyjątkiem od reguły określonej powyżej są artykuły, które rozprowadzane są również w ilościach mniejszych niż jedno opakowanie.
- W przypadku określonym w ust.3 Sprzedający ma prawo naliczenia dopłaty do ceny za „małą ilość”.

### § 10 Zwroty

- Zwrot zakupionego towaru wymaga pisemnej zgody Działu Reklamacji lub Kierownika Działu Handlowego Sprzedającego. Zwroty nieuwzględnione uprzednio ze Sprzedającym - nie będą przyjmowane.
- Kupujący, każdorazowo zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego o zamiarze zwrotu zakupionego towaru oraz umożliwić mu zweryfikowanie jego stanu oraz sporządzenie protokołu zwrotu. Produkt zaakceptowany do zwrotu przez Sprzedającego jest odbierany od Kupującego na zlecenie Sprzedającego.
- W przypadku zaakceptowania zwrotu Sprzedający uprawniony jest do dokonania potrącenia ceny, wg następujących zasad :
  - potrącenie min 30% wartości określonej na fakturze VAT - w przypadku, gdy Produkt i opakowanie znajdują się w nienagannym i nadającym się do ponownej sprzedaży stanie,
  - Sprzedający zastrzega sobie możliwość zastosowania innej stawki potrącenia w uzasadnionych przypadkach.
  - zgłoszenie zamiaru zwrotu zakupionego towaru, może nastąpić jedynie w terminie do 21 dni – licząc od daty wystawienia faktury VAT zakupu danego towaru.
- Zwrot kwoty zapłaconej przez Kupującego za zwrócony Produkt następuje poprzez wystawienie przez Sprzedającego odpowiedniej faktury korygującej i potrącenie tej należności z aktualnymi lub przyszłymi zobowiązaniami Kupującego wobec Sprzedającego.
- Zwrotowi nie podlegają Produkty wykonane na specjalne zlecenie Kupującego ani Produkty, których nie można oszacować.

### § 11 Zastrzeżenie prawa własności

- Sprzedający w trybie art. 589 Kodeksu cywilnego sprzedaje Produkt w taki sposób, iż przeniesienie własności Produktu nastąpi po uiszczeniu całości ceny sprzedaży.
- Uprawnienie to obejmuje także ewentualne przetworzenie, zabudowanie lub dalsze przeniesienie posiadania Produktu. W przypadku połączenia przez Kupującego Produktów z rzeczami nie należącymi do Sprzedającego, Sprzedający staje się właścicielem bądź współwłaścicielem całości stosownie do art. 193 Kodeksu cywilnego.
- W przypadku przekazania przez Kupującego Produktu osobom trzecim, Sprzedający ma prawo w miejsce zasad określonych w ust. 2 żądania ekwiwalentu pieniężnego za Produkt.

### § 12 Cesja wierzytelności

- Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich wierzytelności wobec Sprzedającego na osoby trzecie. Przeniesienie to może obejmować całość lub część przysługujących Sprzedającemu wierzytelności.
- Sprzedający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zawartej umowie cesji wierzytelności.

### § 13 Pogorszenie się stanu majątkowego Kupującego

- W przypadku powzięcia przez Sprzedającego wiadomości o istotnym pogorszeniu się stanu majątkowego Kupującego, Sprzedający ma prawo żądania zapłaty z góry za dostarczany Produkt albo żądania dodatkowego zabezpieczenia zapłaty.
- W przypadku niez zaakceptowania przez Kupującego warunków określonych na podstawie ust.1 Sprzedający ma prawo odstąpienia od umowy bez wypowiedzenia.

### § 14 Rozwiązanie kwestii spornych

- Sprzedający oraz Kupujący postanawiają, że w razie sporów wynikłych podczas współpracy gospodarczej będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
- W razie niemożności osiągnięcia ugody spory będzie rozpoznawać sąd właściwy dla Sprzedającego. Poszczególne tytuły paragrafów, jak również ich kolejność zastosowano w OWS jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację OWS.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają właściwe przepisy kodeksu cywilnego.