

Opći uvjeti prodaje, otpreme i plaćanja Stanje: siječanj 2011.

§ 1 Općenito / Područje važenja

- Naši uvjeti prodaje su isključivo: uvjete kupca koji su u suprotnosti s našim uvjetima ili odstupaju od njih ne priznajemo, osim u slučaju ako smo za njih dali isključivo pismenu suglasnost. Naši uvjeti prodaje važeći su i onda ako smo isporuku prema kupcu izvršili bezuvjetno, imajući na umu uvjete kupca koji su u suprotnosti s našima ili odstupaju od naših.
- Svi dogovori koji se održe između nas i kupca u vezi provođenja ugovora, sadržani su u ugovoru u pisanoj obliku.
- Naši uvjeti prodaje prema poduzetniku važeći su u smislu odredbi Zakona o obveznim odnosima.
- Naši uvjeti prodaje važeći su i za naknadne narudžbe. Za tekuce i buduće poslovanje uvjeti prodaje važe kao okvirni uvjeti. To važi čak i u slučajevima ako se u budućnosti ne dogovaraju isključivo.
- Kao dopuna našim Općim uvjetima poslovanja važeće su i "Smjernice za ugradnju", "Propisi o ugradnji", "Informacije o proizvodu", kao i tehnički listovi.

§ 2 Ponuda / Podloge uz ponudu

- Nаша ponuda je neobvezujuća ukoliko nije drugačije dogovoreno u potvrdi narudžbe. Ukoliko se šalje potvrđa narudžbe, onda je ona mjerodavna za sadržaj ugovora.
- Za predaju jamstva za karakteristike proizvoda ili preuzimanje samostalnog jamstva prilikom zaključivanja ugovora potrebna je i izjava, isključivo u pisanoj obliku.
- Sve naknadne izmjene sadržaja ugovora moraju biti izvršene također u pisanoj obliku.
- Nad slikama, nacrtima, kalkulacijama i ostalim podlogama zadržavamo pravo vlasništva i autorsko pravo: isti se ne smiju dati na raspolaganje trećim osobama. To se posebno odnosi na one pisane podloge koje nose oznaku "povjerljivo". Za njihovu predaju trećim osobama kupac mora imati našu isključivo pismenu suglasnost.

§ 3 Cijene / Uvjeti plaćanja

- Ukoliko u potvrdi narudžbe nije drugačije navedeno, naše cijene važeće su "iz skladišta u Karlovcu", a ne uključuju ambalažu i troškove transporta, osiguranje i ostale dodatne troškove; oni se u fakturi izražavaju posebno. Nadalje zadržavamo pravo na primjerenu promjenu naših cijena ukoliko nakon zaključivanja ugovora dođe do promjena zbog zaključivanja tarifa ili slično. Te promjene ćemo kupcu na njegov zahtjev dokazati. Ukoliko potraživanja porastu za više od 5% od prvotne cijene, kupac ima pravo odstupiti od ugovora.
- Za dijelove/proizvode koje se izrađuju posebno po želji kupca dužni smo kupcu javiti naše proizvodne količine. Kupac se obvezuje da će preuzeti količine koje su mu potvrđene.
- Zakonom propisani porez na dodanu vrijednost nije sadržan u našim cijenama: on se na fakturi iskazuje posebno, u zakonom propisanoj visini na dan ispostave fakture.
- Za odobravanje popusta za uplate izvršene prije isteka roka plaćanja potreban je poseban dogovor u pisanoj obliku. Popust se neće odobravati na novim fakturama ukoliko još postoje otvorene stavke po prijašnjim fakturama. Uplate se uvijek knjiže za poravnavanje najstarijih stavki dugovanja.
- Kupac ulazi u kašnjenje i bez opomene ukoliko se ne poštuje rok plaćanja u skladu s točkom 3.4. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem fakture, imamo pravo zaračunati mu zakonske zatezne kamate
- Kupac ima pravo na kompenzaciju samo u slučaju ako su njegovi protuzahtjevi pravno utvrđeni, neoporni ili smo ih mi prihvatili. Za realizaciju prava na zadržavanje kupac ima nadležnost u slučaju ako se njegov protuzahtjev zasniva na istom ugovornom odnosu.
- Ukoliko kupcu odobrimo odgođeno plaćanje, isto se evidentira u pisanoj obliku, a kupac se tada obvezuje izdati odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja koje od njega zatražimo. Isporučena roba ostaje u našem vlasništvu do podmirenja iznosa fakture u cijelosti.

§ 4 Isporuka / Rok isporuke

- Početak roka isporuke ima za preduvjet pojašnjenje svih tehničkih pitanja. Rokovi isporuke koje mi postavljamo su u principu neobvezujući i samo predstavljaju planirani rok isporuke.
- Poštivanje naše obveze isporuke ima za preduvjet pravovremeno i propisno ispunjenje obveza od strane kupca, posebno što se tiče poštivanja rokova plaćanja. Zadržava se pravo prigovora na neispunjenje ugovora. Ovo pravo postoji i kod nepotpuno ispunjenih obveza iz prethodnih isporuka.
- Ukoliko kod kupca dođe do kašnjenja u preuzimanju ili on na neki drugi način krši ostale obveze u suradnji, imamo pravo tražiti naknadu uslijed toga nastale štete, uključujući i eventualno nastale dodatne troškove. Zadržava se pravo na naknadne zahtjeve.
- Ukoliko su ispunjeni preduvjeti navedeni u točki 4.3, u tom trenutku se na kupca prenosi rizik od eventualnog propadanja ili pogoršanja posla, jer je u tom slučaju dospio u kašnjenje po pitanju preuzimanja ili dugovanja.
- Ukoliko se nepoštivanje roka isporuke može pravdati nastankom izvanrednih situacija kao što su prirodne katastrofe, rat, ustanak ili slični događaji poput štrajka ili zabrane pristupa, rok isporuke se produžuje za vrijeme trajanja takve situacije ukoliko takve prepreke nisu nepopravljivo utjecale na izradu ili isporuku. To važi i u slučaju da su takve situacije nastale kod prethodnih isporučitelja.
- Parcijalne isporuke su dozvoljene u razumeljkim količinama.
- Za kašnjenja u isporuci dajemo jamstva samo u skladu sa zakonskim propisima.
- Nadalje dajemo jamstvo u skladu sa zakonskim propisima u slučaju kašnjenja isporuke uslijed namjernog ili grubog kršenja odredbi ugovora s naše strane; naknadu troškova koje naši zastupnici ili suradnici u tom slučaju prouzroče treba zaračunati na naš teret.
- Ukoliko se kašnjenje isporuke zasniva samo na običnoj krivnji a ne na ugrožavanju života, povrede tijela ili ugrožavanju zdravlja, naše jamstvo za štete nastale uslijed kašnjenja je ograničeno na način, da kupac za svaki navršeni tjedan kašnjenja može tražiti po 0,5%, sveukupno najviše 5% cijene za dio isporuke koji zbog kašnjenja nije mogao biti svršivošno korišten. Promjena odgovornosti tereta na štetu kupca s tim nije povezana. Zakonsko pravo kupca o odstupanju ostaje nedirnutu.
- Ukoliko se otkrije s isporukom ili dostavom robe na želju ili poticaj naručitelja, može se, počevši mjesec dana nakon obavijesti o spremnosti robe za otpremu, zaračunati naknada za skladištenje u visini 1% od iznosa fakture za svaki započeti mjesec. Naknada za skladištenje limitirana je s 5% iznosa fakture ukoliko bi mogli dokazati veće troškove skladištenja.

§ 5 Obveza suradnje kupca

- Usluge suradnje od strane kupca a koje su u okviru ugovora izričito ili prešutno dogovorene vrše se bez posebne naknade osim ako nekako drugačije nije dogovoreno.
- Kupac ima obvezu informirati nas pravovremeno o svim činjenicama iz kojih proizlazi da se proizvodi i predmeti kojih kod nas ima na zalih, a koje smo obzirom na nama objavljene proizvodne kapacitete pripremili, ne mogu ili ne mogu u potpunosti koristiti. Ukoliko ima ostataka na zalih, tada kupac u slučaju prijevremene promjene svoje dispozicije koristi na zalih i eventualno nastale troškove uništavanja. To se odnosi i na proizvode kod kojih smo od strane naših dobavljača morali naručiti minimalne količine, ukoliko smo kupcu prethodno na to uputili.
- Kupac jamči da su proizvodi koje je isporučio prikladni za preradu. Mi nemamo obvezu ispitivanja sastava i prikladnosti za daljnju preradu proizvoda koje je isporučio kupac. U okviru dosadašnjih poslovnih odnosa kao i onda kada jedan predmet za daljnju obradu najprije bude ispitat, testiran i pušten u prodaju, kupacima ima obvezu, informirati nas pismenim putem o svakoj promjeni proizvoda i bez našeg zahtjeva. U slučajevima kada se trenutno izvodi prerada predmeta isporuke kupac je obavezan provjeravati odstupanja i promjene pri svakoj promjeni proizvodnih uvjeta u svom pogonu, a posebno pri izmjeni alata, strojeva ili pri uvođenju novih postupaka a proizvodnji, te nas o svim promjenama obavijestiti pismenim putem.
- Nemamo obvezu ispitivati ispravnost uputa naših kupaca, odabira materijala ili ostale propise koje izradi kupac.
- Kupac ima obvezu provjeriti sva uputstva koja je podijelio, zatim kvalitetu materijala koji je propisan i stavljan na raspolaganje, te poštivanje zakonskih tehničkih propisa.
- Ukoliko kupac i nakon pisane opomene u vezi njegovih obveza o spremnosti ili suradnji kasni, koristit ćemo pravna sredstva koja su nam na raspolaganju.
- Za preuzimanje robe od naše strane potreban je pismeni dogovor ukoliko ukoliko nemamo ovlaštenje za preuzimanje. Preduvjet za preuzimanje robe je da mi izdamo nalog za preuzimanje robe na teret kupca. Mi imamo punomoć da to potaknemo za račun kupca. Ukoliko nam tada nastanu troškovi zbog toga što nam je roba neopravdano bila ponudena na preuzimanje, imamo ovlaštenje te troškove staviti na račun kupca. Svi nastali rizici idu na teret kupca.

§ 6 Prijenos rizika

- Ukoliko nije drugačije definirano u potvrdi narudžbe, dogovorena je isporuka "iz skladišta u Karlovcu".
- Rizik za isporuku prelazi na kupca u trenutku napuštanja našeg skladišta, najkasnije sa slanjem isporuke odnosno predajom špediteru ili prijevozniku. Čak i tada ako se radi o parcijalnim isporukama ili iznimno provodimo transport na naš trošak ili našim prijevoznim sredstvom, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Ukoliko otprema kasni uslijed nastanka okolnosti iza kojih stoji kupac, rizik prelazi na kupca u trenutku dolaska obavijesti o spremnosti za otpremu.
- Obveza snošenja odgovornosti od rizika ostaje u slučaju povrata (točka 5.7) toliko dugo na kupcu dok se proizvodi ne preuzmu u našem skladištu. Ostale odredbe u okviru zakonske obveze preuzimanja ostaju neaktne.
- Ukoliko to kupac želi, pokrit ćemo isporuku transportnim osiguranjem; tada nastale troškove snosi kupac.

§ 7 Utvrđivanje nedostataka:

Za nedostatke dajemo jamstva kako slijedi:

GU d.o.o. Mala Švarča 155 HR-47000 Karlovac

- Svi dijelovi ili usluge koji unutar roka zastarjelosti, bez obzira na vrijeme rada i ukoliko je taj uzrok postojao već u trenutku prijensa rizika, po našem izboru moraju biti poboljšani, ponovno isporučeni ili postavljeni bez naknade.
- Zahtjevi za saniranje nedostataka zastarjevaju nakon 12 mjeseci. Rok počinje s prijenosom rizika (točka 6).
- Kupac je dužan odmah nas pisanim putem obavijestiti o nedostatku.
- Kod prigovora o nedostacima, plaćanja kupca se mogu zadržati/zaustaviti u opsegu koji je srazmjeran nastalim nedostacima. Kupac može zadržati uplate samo u slučaju ako se prigovor zbog nedostatka ocijeni kao opravdan i u čiju opravdanost ne postoji sumnja. Ukoliko se prigovor zbog nedostatka utvrdi kao neopravdan, imamo ovlaštenje od kupca tražiti naknadu prouzročenih troškova.
- Prije svega nam se mora jamčiti prilika za naknadno izvršenje unutar primjerenog roka.
- Ukoliko se naknadno izvršenje ne uspije realizirati, kupac može odstupiti od ugovora ili smanjiti naknadu – bez utjecaja na eventualne zahtjeve za naknadu štete. Naknadu za nastale troškove kupac može tražiti samo u slučaju ako je nedostatak nastao s predumišljajem ili slučajno grubog nemara.
- Zahtjevi za uklanjanje nedostataka ne postoje kod nepopravljivog odstupanja od dogovorene strukture, nepopravljivog utjecaja na upotrebljivost, prirodnog habanja ili oštećenja koji su nastali nakon prijensa rizika a uslijed neodgovarajućeg ili nemarnog rukovanja, pretjeranog opterećenja, neprikladnog pogonskog sredstva ili zbog posebnih vanjskih utjecaja, koji nakon sklapanja ugovora nisu izuzeti, kao niti kod grešaka na softveru koji se ne može reproducirati. Ukoliko kupac ili treća osoba nestručno izvode bilo kakve izmjene ili puštanje u rad, u tom slučaju za te proizvode i posljedice koje nastanu ne postoji pravo na podnošenje prigovora. Isto je važeće i ukoliko se ne poštuju naši propisi za održavanje i ostala uputstva.
- Zahtjevi kupca u vezi troškova nastalih zbog naknadnog izvršenja, posebno onih koji se odnose na transportne, putne, materijalne troškove i troškove rada, su isključivo ukoliko dođe do njihovog povećanja zbog toga što je predmet isporuke naknadno bio dopreman na neko drugo mjesto nego što je to područje kupca, osim ako je dopreman na određite gdje će se koristiti.
- Zakonska prava na retrogradne zahtjeve kupca prema nama postoje samo u toj mjeri ukoliko kupac sa svojim preuzimateljem nije sklopio nikakav dogovor koji izlazi iz okvira zakonskog prava na prigovor u vezi nedostataka.
- Za zahtjeve za naknadu štete važi točka 9., a zahtjevi za prigovor koji nisu sadržani i regulirani u točki 9. i ovoj točki su isključeni.

§ 8 Obrtnička prava na zaštitu i autorska prava, pravni nedostaci

Ukoliko nije drugačije dogovoreno, naša je obveza isporuku izvršiti samo u zemlji mjesta isporuke/odredišta oslobođenu obrtničkih zaštitnih prava i autorskih prava trećih osoba (nadalje zaštitnih prava). Ukoliko treća osoba zbog povrede zaštitnih prava putem isporuka izvršenih s naše strane u skladu s ugovorom prema kupcu podnese opravdane zahtjeve, mi prema kupcu jamčimo slijedeće, unutar roka definiranog u točki 7.2:

- Prema našem izboru i na naš trošak ćemo za predmetnu isporuku ishoditi pravo korištenja i tako je izmijeniti da zaštitno pravo ne bude povrijeđeno, ili je zamijeniti. Ukoliko nam to neće biti moguće pod primjerenim uvjetima, kupac ima na raspolaganju zakonska prava u vezi odstupanja ili utvrđivanja manjka. Naknadu troškova kupac može tražiti samo u slučaju ako se utvrdi predumišljaj ili grubi nemar na naš teret. Naša obveza za naknadu štete definirana je točkom 9.
- Prethodno navedene odredbe važeće su samo ukoliko nas kupac odmah pismenim putem obavijesti o zahtjevima od strane treće osobe, povredu ne priznaje a mi pridržavamo pravo na korištenje svih mjera obrane i dogovora ako nagodbe. Ukoliko kupac zaustavi korištenje isporuke iz razloga utvrđenog manjka ili drugih važnih razloga, dužan je treću osobu obavijestiti o tome da zaustavljanje korištenja isporuke nije povezano s priznavanjem povrede zaštitnih prava.
- Zahtjevi kupca su isključeni ukoliko je došlo do povrede zaštitnih prava.
- Nadalje, isključeni su i zahtjevi kupca u slučaju ako je povreda zaštitnih prava nastala zbog posebnih okolnosti od strane kupca, zbog načina korištenja koje mi nismo predvidjeli ili činjenicom da je kupac isporuku mijenjao ili ju koristio s proizvodima koje mi nismo isporučili.
- U slučaju povrede zaštitnih prava za zahtjeve kupca regulirane u točki 8.1 važeće su odredbe iz točke 7.4, 7.5 i 7.9.
- Ostali zahtjevi koji nisu regulirani točkom 8., a usmjereni su prema nama ili našim suradnicima zbog utvrđenog pravnog nedostatka su isključeni.

§ 9 Kompletno jamstvo

- Zahtjevi kupca za naknadu štete – bez obzira na pravnu prirodu važećeg zahtjeva – su isključeni.
- Izuzetak su:
 - Štete nastale zbog povrede bitnih odredbi ugovornih obveza. U slučaju običnog nemara jamstvo za naknadu štete ograničeno je na predvidive, tipične štete.
 - Štete koje ugrožavaju život, povrede tijela ili zdravlja ako je utvrđena povreda ugovornih obveza s naše strane
 - Ča za ostale štete koje se baziraju na gruboj povredi obveza, pri čemu su izjednačene povrede obveza s naše strane, naših predstavnika ili suradnika na izvršenju isporuke
 - Naknada štete zbog nemogućnosti ili nesposobnosti
- Izmjena dokaznog tereta na štetu kupca nije povezana s prethodno navedenim propisima.
- Ukoliko je jamstvo za naknadu štete prema nama isključeno ili limitirano, to se isto odnosi i na osobna jamstva za naknadu štete naših zaposlenika, naših trgovačkih zastupnika i naših suradnika.

§ 10 Pridržavanje prava na vlasništvo

- Predmeti isporuke (roba s pridržavanjem prava) ostaju u našem vlasništvu sve do ispunjenja svih zahtjeva koji za kupca proizlaze iz poslovnog odnosa. Ukoliko vrijednost svih prava na osiguranje koje mi imamo prema kupcu prije izdane visinu svih osiguranih zahtjeva za više od 10%, na zahtjev kupca ćemo otpustiti odgovarajuću dio prava na osiguranje.
- Za vrijeme postojanja pridržavanja prava na vlasništvo kupcu se zabranjuje davanje u zakup ili predaja u vlasništvo, a daljnja prodaja dozvoljena je samo daljnjim prodateljima na uobičajen način poslovanja i pod uvjetom da je taj daljnji prodavatelj od kupca primio uplatu ili zadržao pravo da se vlasništvo prenosi na kupca tek u trenutku kada on ispuni svoje obveze plaćanja.
- U slučaju davanja u zakup, obustava ili ostalih raspolaganja ili poduzetih mjera od strane trećih osoba kupac nas odmah mora obavijestiti, kako bi mogli podnijeti tužbu u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. Ukoliko treća osoba nije u poziciji nadoknaditi nam sudske i vansudske troškove te tužbe u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima, kupac daje jamstvo za nastali manjak.
- Kupac se obvezuje predmet kupovine tretirati odgovarajuće: posebno se obvezuje da će ga na svoj trošak osigurati u dovoljnoj mjeri od nastanka požara, oplave ili krađe. Ukoliko su i tu svrhu potrebni poslovi na održavanju i inspekciji, kupac ih je dužan pravovremeno provesti na svoj trošak.
- U slučaju povrede obveza od strane kupca, posebno što se tiče kašnjenja u plaćanju imamo pravo na odstupanje i uzimanje robe; kupac se obvezuje na izdavanje robe. Uzimanje odnosno isticanje prava na pridržavanje vlasništva ne iziskuje odstupanje dobavljača: u tim radnjama ili pri davanju u zakup robe s pridržanim pravom s naše strane ne postoji odstupanje od ugovora, osim ako to nismo izričito dogovorili.
- Ukoliko je kupac predmet kupovine u redovnom poslovanju dalje prodaje, tada nam ustupa sva potraživanja u visini konačnog iznosa na fakturi (uključujući i PDV) koja su nastala uslijed daljnje prodaje prema trećim osobama ili kupcima, i to neovisno o tome da li je predmet prodaje prodat prije ili poslije prerade. Kupac ima punomoć za utjerivanje tog potraživanja i nakon odstupanja. Naše ovlaštenje da potraživanje sami utjerujemo, ovime ostaje netaknuto. Nadalje se obvezujemo da to potraživanje nećemo utjerivati sve do tada dok kupac ne podmiri svoje obveze plaćanja iz ostvarene prodaje, ne dospjele u kašnjenje a posebno ako je nio dao zahtjev za otvaranje postupka insolventnosti ili nije obustavljeno plaćanje. Ako je to slučaj, možemo zahtijevati da nam kupac obznanu ustupljena potraživanja i svoje dužnike, da nam dostavi sve podatke potrebne za utjerivanje duga, dostavi sve potrebne podloge i dužnike (treće osobe) obavijesti o ustupanju. Prerada ili preinaka predmeta kupovine od strane kupca uvijek se izvodi za nas. Ukoliko se predmet kupovine prerade u ostalim predmetima koji ne pripadaju nama, time stječemo suvlasništvo nad novim predmetom u omjeru vrijednosti kupljenog predmeta (konačan iznos na fakturi, uključujući PDV) prema prerađenim predmetima u vrijeme prerade. Za predmet koji nastane preradom važeće je sve kao i za predmet kupnje koji je isporučen s pridržanim pravom.
- Ukoliko se predmet prodaje nedjeljivo miješa s ostalim predmetima koji ne pripadaju nama, stječemo pravo suvlasništva nad tim novim predmetom u omjeru vrijednosti kupljenog predmeta (konačan iznos na fakturi, uključujući PDV) prema izmiješanim predmetima u vrijeme miješanja. Ukoliko se miješanje predmeta događi na način da se predmet kupca smatra glavnim predmetom, dogovoreno je da kupac na nas prenosi srazmjern dio suvlasništva. Kupac za nas na taj način čuva vlasništvo ili suvlasništvo.

§ 11 Mjesto ispunjenja isporuke, pravni status, primijenjeno pravo

- Za sva prava i obveze koje proizlaze iz naših isporuka i usluga za obje strane nadležno je sjedište naše tvrtke kao mjesto izvršenja isporuke.
- Za poslovanje s tvrtkama, u pravnim stvarima i sporovima, nadležan je Trgovački sud u Karlovcu.
- Ugovorni odnos podliježe pravu i zakonima u Republici Hrvatskoj. Isključuje se nadležnost UN - trgovačkog prava (CISG).
- Podaci koje kupac navede, ukoliko to dozvoljava Zakon o zaštiti osobnih podataka, pohranjuju se i obraduju u skladu s elektronskom obradom podataka.
- Ukoliko pojedine odredbe ugovora s kupcem uključujući i ove Opće uvjete poslovanja ili ostali sastavni dijelovi, u potpunosti ili djelomično jesu ili postanu nedjeljotvorni, to ne zadire u važenje ostalih odredbi. Potpuna ili djelomično nevažeća odredba mora biti zamijenjena odredbom koja će u gospodarskom smislu biti najbliža s onom nedjeljotvornom. Isto je važeće i u slučaju utvrđivanja nedostatka.